



myCWT 差旅使用手册  
myCWT user guide

# 一站式服务

## One-stop service



电脑端  
PC

登录链接 Link

<https://travel.mycwt.com>

*请使用Google, Microsoft Edge 浏览器  
Please use Google, Microsoft Edge*



移动端  
APP

下载二维码 Download QR Code

iOS



Android



人工客服  
Offline service

服务小组电话 Service team Tel

400 678 6893 (中国境内拨打 Call in China)  
86 21 23211041 (境外拨打 Call from abroad)

服务小组邮箱 Service team E-mail

国内 Domestic: [lorealcn@contactcwt.com](mailto:lorealcn@contactcwt.com)  
国际 International: [lorealint@contactcwt.com](mailto:lorealint@contactcwt.com)

工作时间 Working hour: 每周一至周五早08:30至晚18:00 08:30AM-18:00PM Mon-Fri

非工作时间 Non working hour: 电话会自动转入中航嘉信紧急服务中心服务。 The call will be automatically transferred to Emergency Service Center for servicing.

# 登录 Login – APP



★ 安卓系统用户，输入用户名密码后，底部可能有弹窗提示“打开 myCWT”  
For Android users, after entering the user name and password, there may be a pop-up window at the bottom and prompting "open myCWT".

- 第一次登录请先通过您的公司邮箱激活账户  
Please activate your account via your company e-mail
- 然后您会收到一封邮件来激活账户  
Then you will receive an E-mail to activate your account
- 请点击链接并根据提示设置密码  
Please click the button and create the password according to instruction





# Hotel Booking

# 个人信息 Profile

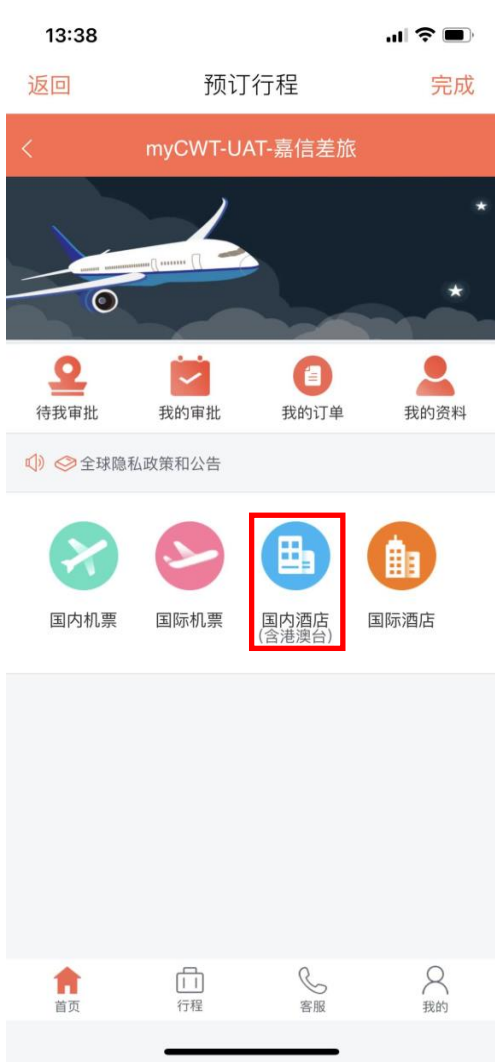


- 点击“您的个人信息”  
Please click “Your personal information”
- 点击您的姓名以进入个人信息页面  
检查和补充您的信息  
Please click your name then go to the Personal Information page to check and supplement your information

★ 公司信息为不可修改，如有问题请联系服务团队咨询。  
Company information is unmodifiable, please reach out service team if anything is incorrect.

# 预订 Booking

## - 酒店搜索 Hotel searching

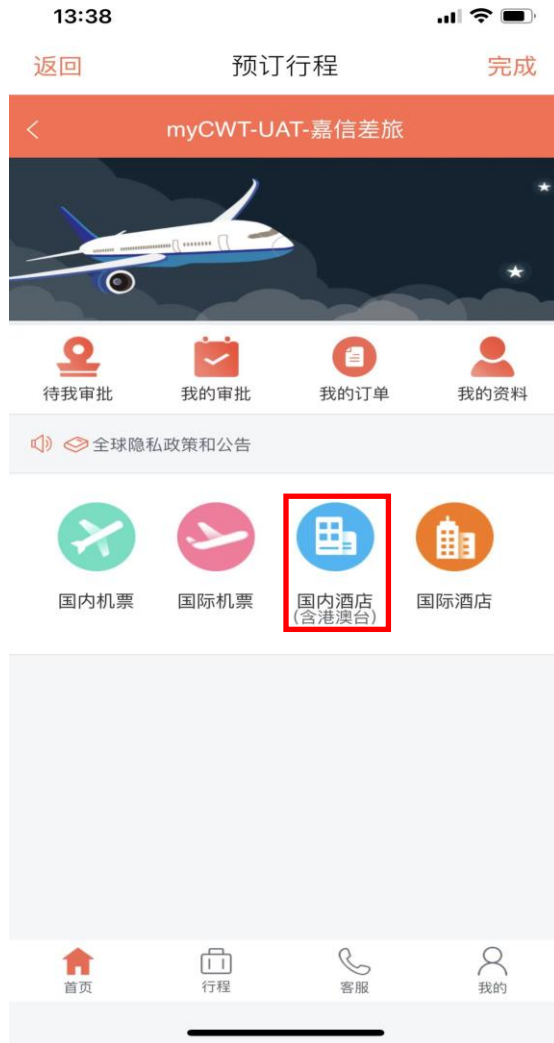


- 选择“国内酒店”/“国际酒店”  
Choose “Domestic hotels”/ “International hotels”
- 选择目的地; 入住日期等  
Select destination; check-in/check-out date etc.
- 点击“搜索”  
Click “Search”
- 点击您想要的酒店了解具体房型价格  
Click the hotel that you preferred to get specific hotel room rates
- 点击“选择”去预订您要的房型价格  
Click “Book” to book your preferred room rate
- 点击箭头展开价格列表  
Click arrow tip to see rate list
- 点击“选择”预订您要的房价  
Click “Book” to book the rate you preferred



# 预订 Booking

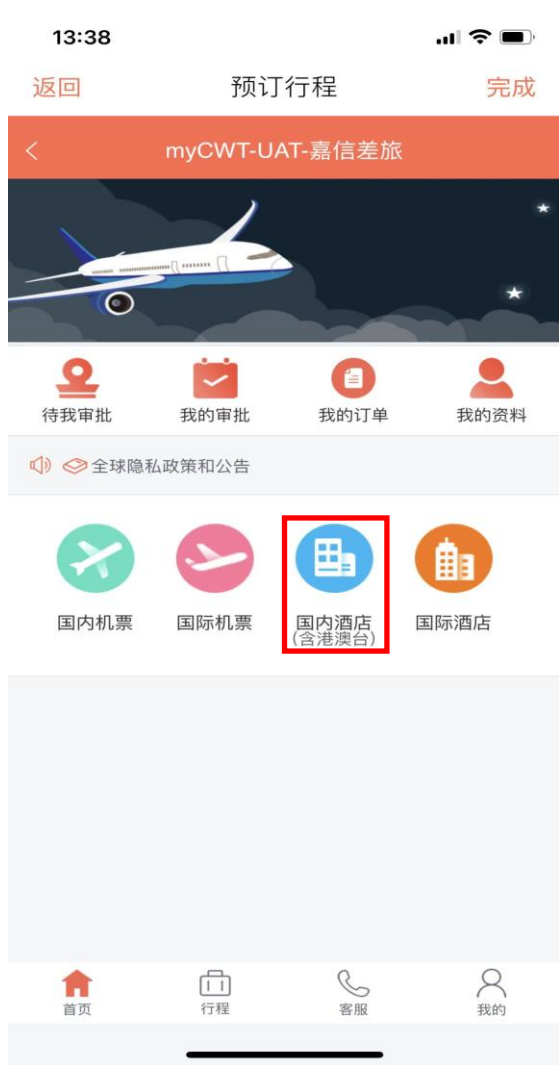
## – 协议酒店标识 Negotiated hotel identification



- 酒店名边上标注“公司协议”的即为欧莱雅公司协议酒店  
Hotels with " Company Preferred " on the side of the name are L'Oreal Company negotiated hotels
- 酒店名边上标注“CWT协议”的即为CWT协议酒店  
Hotels with " CWT Negotiated Price " on the side of the name are CWT negotiated hotels
- 酒店名边上无任何标注的即为第三方资源酒店  
Hotels without any marks on the side of the name are third-party resource hotels

# 预订 Booking

## – 根据价格筛选酒店 Screen hotels based on price



- 员工可以根据价格进行酒店筛选，以便找到适合自己Budget的酒店进行预定。
- Employees can screen hotels by price in order to find a hotel that fits their Budget



# 预订 Booking

## – 酒店订单生成 Hotel order creation

13:44 返回 预订行程 完成

以下是您预订的酒店等信息，请您认真核对：

上海银星皇冠假日酒店  
★★★★★  
021-61458888  
番禺路400号

房型：高级房  
房型描述：房间有31平方米  
早餐：不含早  
预订类型：即时预订  
预订须知：支持外宾

2022-11-21	1 晚	2022-11-22
------------	-----	------------

1 间, 1 人

入住信息

入住人信息

\* 姓名

\* 电话

13:45 返回 预订行程 完成

如果此订单未进行过线上担保，且您的到店时间晚于酒店要求的最晚到店时间，请联系酒店进行担保。

房型特殊需求(选填)  
请选择

床型特殊需求(选填)  
请选择

自定义

应付总额 ¥632  
[点击查看价格明细](#)

**政策说明: 限时取消**  
免费取消：需要【2022-11-21 18:00】之前取消。  
取消费用：如果没有在上述时间进行取消操作或者没有办理入住，会产生取消费用（首夜费用或全部天数费用），实际取消费用将按照酒店的取消政策收取。  
**担保描述: 全部担保**  
担保描述：首夜担保或全部天数担保，实际担保费用需按照酒店的取消政策。您需要按照酒店要求，提供信用卡进行担保。您的信用卡信息将按照CWT数据隐私政策(<https://www.mycwt.com/legal/global-privacy-policy/>)进行处理。  
为完成房间预定，您的个人信息（包括信用卡信息）需要分享给酒店及其它第三方供应商。如果酒店位于中国境外，您的个人信息（包括信用卡信息）需要进行跨境传输。如果您不接受上述条款，我们将无法完成预定。如果您没有限时取消或者您没有办理入住，酒店将从信用卡扣除相应的担保费用。

我已阅读、了解并同意上述条款。我同意承担上述担保费用。

提交订单

- 核对酒店；入住人；取消政策信息等  
Check hotel; guest; cancellation policy information etc.
- \* = 必填项  
\* = Mandatory information
- 待所有信息确认无误，点击“提交订单”  
Click “Submit” when all information is correct

我已阅读、了解并同意上述条款。我同意承担上述担保费用。

提交订单

担保信息

\* 信用卡类型：  
请选择

\* 信用卡号：  
请选择

\* 持卡人姓名：  
英文字母，如：Li Meimei

\* 有效期：  
自 请输入

使用新卡 确认预订

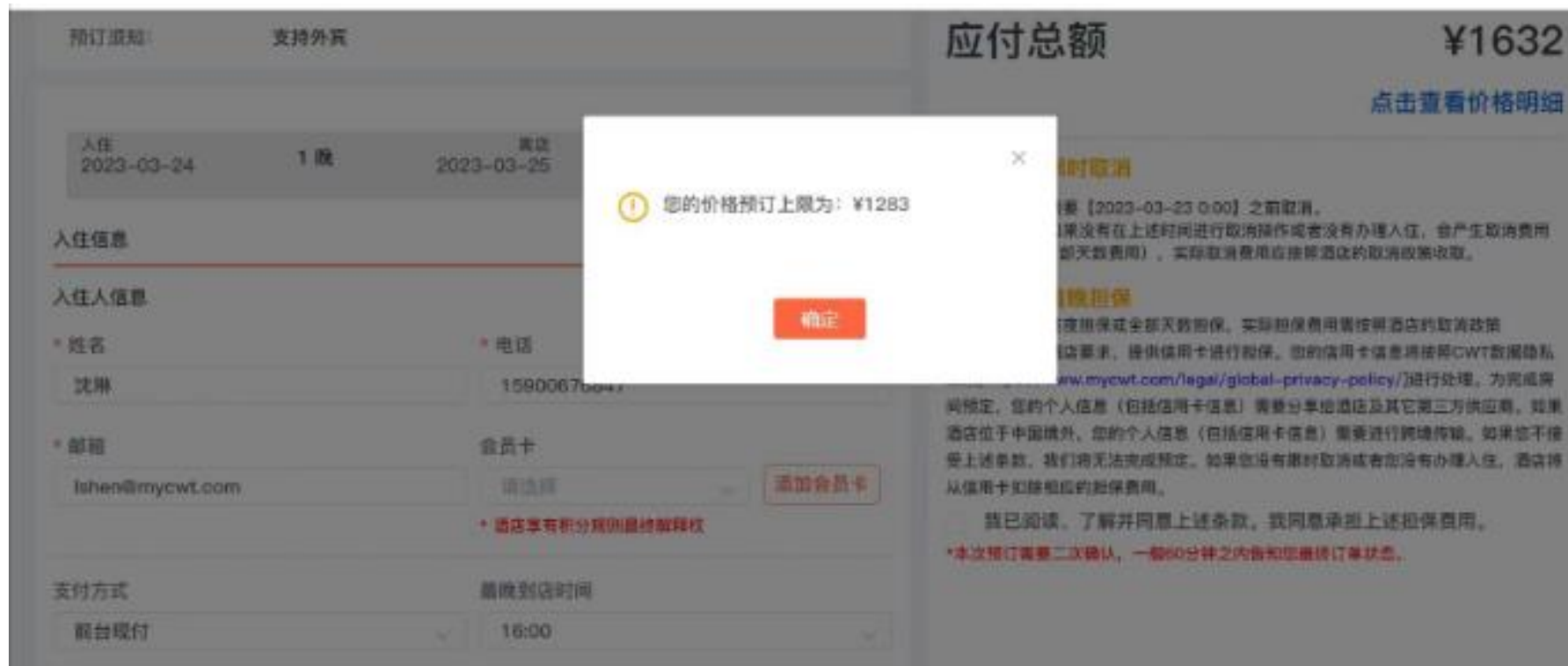


做信用卡担保一定要注意取消政策，以免被收罚款。  
Please pay attention to cancellation policy to avoid unnecessary penalty if you did the credit card guarantee.

- 如果预订需要担保，请填写信用卡信息并点击“确认预订”  
If the booking is required guarantee, please fill the credit card information and click “Confirm to book”

# 预订 Booking

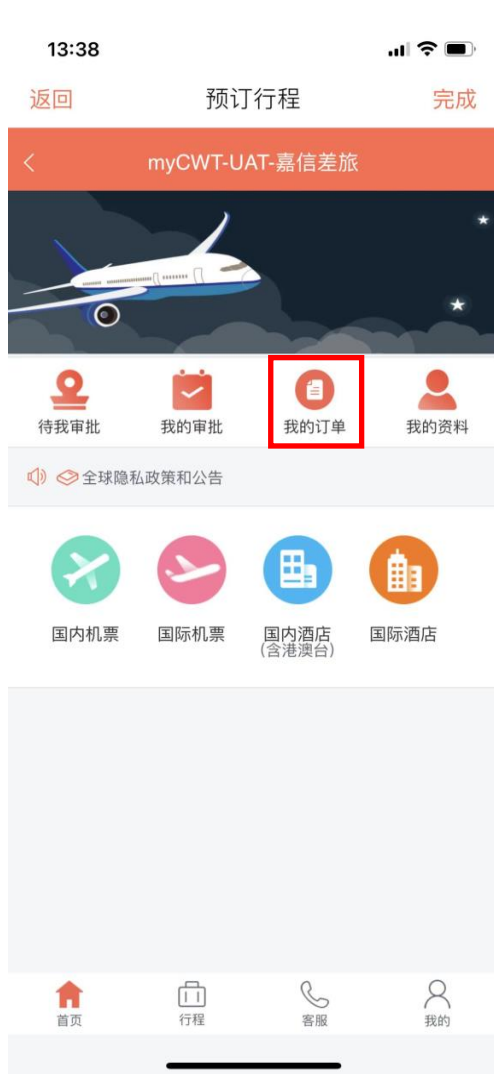
## – 超标提醒 Out of budget warning



- 每位员工的酒店差标都已维护在预订系统中，因此如果预定了超标酒店会跳出提出框告知。  
The hotel budget of each employee has been maintained in the reservation system, so if the hotel reservation exceeds the standard, the popup will reminder.

# 预订 Booking

## -酒店订单状态查询和取消 Hotel order status checking and cancelling



- 进入“我的订单”页面查看您的订单  
Go to “My orders” page to check your orders
- 检查订单状态  
Check order status
- 点击订单进入订单详情  
Click order and go to order details page



- 点击“取消预订”  
Click “Cancel”
- 再次回到“我的订单”页面查看您的订单  
Go back to “My orders” page to check your orders again
- 检查订单状态  
Check order status

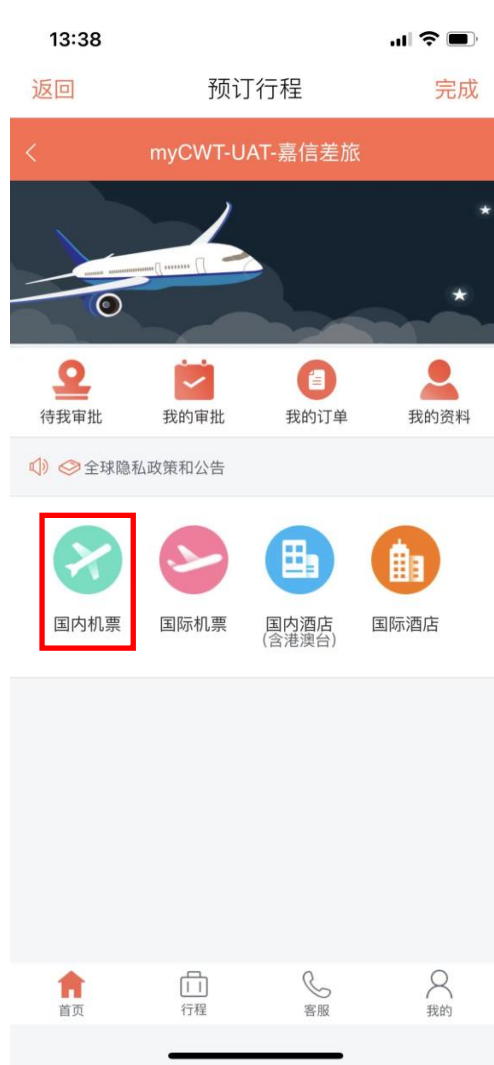




# Air Tickets

# 预订 Booking

## - 国内搜索航班 Flight searching



- 点击“预订行程”- “国内机票”  
Click “Booking trip” – “Domestic flights”
- 选择出发地；目的地；出发日期等  
Please select departure city; arrival city; departure date etc.
- 点击“开始搜索”  
Please click “Search”

# 预订 Booking

## – 航班信息查看 Flight information checking

返回 预订行程 完成

< 上海-北京 共66个航班 ▾

前一天 2022-12-27 后一天

东航 MU5099 协议价

07:00 → 09:20 ¥1430  
上海虹桥 T2 北京首都 T2  
2时 20分 | 33L | 行李额(20KG) 经济舱

海航 HU7614

07:00 → 09:25 ¥820  
上海浦东 T2 北京首都 T2  
2时 25分 | 738 | 行李额(20KG) 经济舱

吉祥航空 HO1251

07:30 → 10:10 ¥550  
上海虹桥 T2 北京大兴  
2时 40分 | 32S | 行李额(0KG) 经济舱

- 点击选择您要的航班查看其它票价舱位  
Click the flight that you want to get other fare-basis classes

返回 预订行程 完成

< 上海-北京 家

去程 2022-12-27 周二 总时长: 2时 25分

07:45 虹桥国际机场 T2

10:10 首都国际机场 T3

CA | CA1564 | 789 | 无餐饮

¥880.00 经济舱 S1 | 退改签 行李额(20KG) 预订

¥1100.00 经济舱 W | 退改签 行李额(20KG) 预订

- 点击“预订”选择您要的航班价格  
Click “Booking” to select the flight rate you preferred
- 您可点击“退改签”; “行李额”查看具体限制条件  
You could click “Ticket restrictions”; “Baggage allowance” to check details

退改签 机型 ×

改期规定

- 2022-12-13 07:45 前(含), ¥0/ 人
- 2022-12-25 07:45 前(含), ¥98/ 人
- 2022-12-27 03:45 前(含), ¥98/ 人
- 2022-12-27 03:45 后(不含), ¥196/ 人

● 改签费用是指在客票有效期内相同舱位代码每改签一次的费用。提高舱位等级, 按照票面价格与变更后适用舱位价格的差价收取。如票面价格与

行李额:

免费手提行李额: 5KG, 每人1件, 单件体积不超过20x40x55CM; 免费托运行李额: 20KG, 体积不超过40x60x100CM。如有变动, 以航司规定为准。

确定

# 预订 Booking

## - 合理最低价提醒 Lowest logical fare reminder

- 如果您选择的航班不为最低价航班，系统会提示您原航班前后1小时内的最低价航班信息  
If the flight you choose isn't the lowest fare, system will remind you the LLF flight which within 2 hours before and after your original flight
- 点击“立即预订”选择合理最低价航班  
Click “Rebook now” to book LLF flight
- 或选择原因代码并点击“继续预定原航班”  
Or choose a reason code and click “Continue my booking”



# 预订 Booking

## - 订单信息核对 Check order information

- 核对航班; 旅客信息等  
Check flight; passenger information etc.
- \* = 必填项  
\* = Mandatory information

编辑乘客 确定

证件类型 说明 身份证 >

证件姓名 \*

证件号码 \*

手机号码 \*

邮箱

联系人姓名 \*

联系人手机 \*

联系人邮箱 \*

- 待所有信息确认无误, 点击“立即预订”  
Click “Book now” when all information is correct
- 我已阅读上述服务提醒

总价	乘机人数	费用明细	立即预订
¥2154.00	1	查看	

13:41 返回 预订行程 完成

填写订单

✈ 去程: 上海-北京  
中国国际航空 | CA1564 | 波音787(宽体) | 有餐饮  
票价: ¥1960 | 机建/燃油: ¥50/¥120

07:45 12-27 周二  
虹桥国际机场 T2

2时 25分

10:10 12-27 周二  
首都国际机场 T3

退改签  
行李额(20KG)

收起

乘客信息(1人)

身份证  
暂无证件  
国航 CA1564  
请选择去程里程卡

更新人员信息

Project ID 请填写

Trip Reason 请填写

我已阅读上述服务提醒

总价	乘机人数	费用明细	立即预订
¥2154.00	1	查看	

13:41 返回 预订行程 完成

填写订单

身份证  
暂无证件  
国航 CA1564  
请选择去程里程卡

更新人员信息

Project ID 请填写

Trip Reason 请填写

预订人姓名

预订人手机号

预订人邮箱

服务提醒:

- CA中国国际航空服务提醒
- 出行提醒

我已阅读上述服务提醒

总价	乘机人数	费用明细	立即预订
¥2154.00	1	查看	



# 预订 Booking

## – 审批提交 Submit to approve

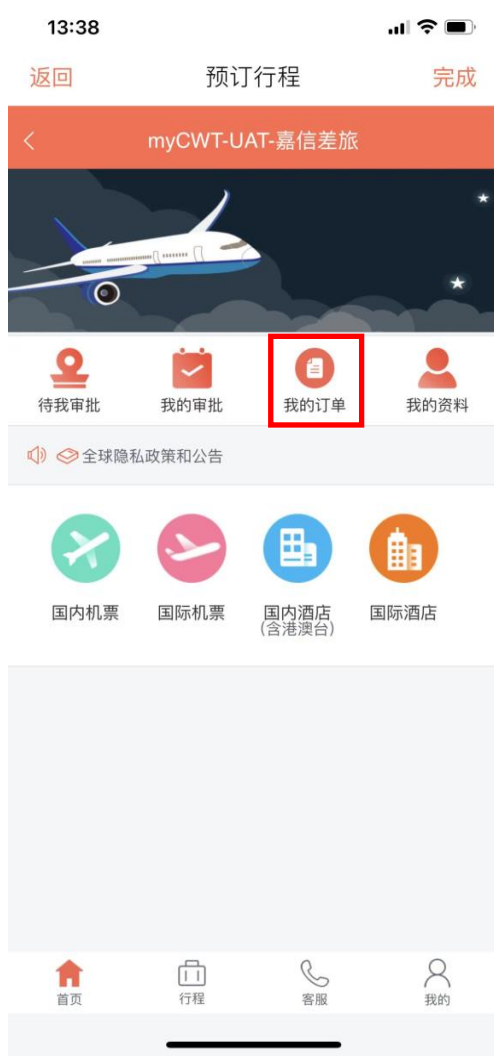


- 从待提交页面点击“提交审批”  
Click “Submit to approve” from the page of Wait-to-submit
- 在审批订单页面选中订单并点击“下一步”  
Select the order and click “Next” in the page My-Travel-Application
- 再次点击“提交审批”  
Click “Submit to approve” again

★ 一定要完成点击“提交审批”的步骤，否则订单不能被成功提交去审批，所选航班价格可能因未及时提交而失效。  
Must finish the step of “Submit to approve”, otherwise the order can not be submitted successfully and the flight fare you booked may be invalid due to not submitting in time.

# 订单管理 Order management

## – 在线改期 Online exchange



- 进入“我的订单”页面查看您的订单

Go to “My orders” page to check your orders

- 检查订单状态
- 点击订单进入订单详情

Click order and go to order details page

- 选择“申请改签”
- 选择改签原因
- 选择新行程 日期
- 点击“查询新行程”



# 订单管理 Order management

## – 选择新航班 Choose new flight

返回 预订行程 完成

< 上海-成都 共4个航班 ▾

前一天 2022-12-13 后一天

最低

国航 CA8541

07:35 → 10:55

上海浦东 T2 成都天府 T2

3时 20分 | 32A | 行李额(20KG)

¥0 经济舱

最低

国航 CA4592

09:15 → 12:35

上海浦东 T2 成都天府 T2

3时 20分 | 321 | 行李额(20KG)

¥0 经济舱

返回 预订行程 完成

< 上海-成都

去程 2022-12-13 周二 总时长: 3时 20分

16:30 浦东国际机场 T2

19:50 天府国际机场 T2

CA | CA8539 | 321 | 无餐饮

¥0 经济舱 Y | 退改签 | 行李额(20KG)

预订

- 查看可更改的航班信息  
Check information of the flight which is able to be exchanged
- 选择新航班并点击“预订”  
Select new flight and click “Book”

★ myCWT仅支持第一次在线改期，若需要第二次改签，请联系服务组。  
myCWT only can support first time exchange, if you need second time exchange, please reach out service team.

★ 改期费用以航司改期规定为准。如有任何特殊情况，可联系服务团队咨询。  
The exchange fee is depended on original ticket restriction. If you have any special case, please reach out service team for consulting.

- 核对航班；旅客信息等  
Check flight; passenger information etc.
- 待所有信息确认无误，点击“立即预订”  
Click “Book now” when all information is correct

16:59 返回 预订行程 完成

< 填写订单

✈ 去程：上海-成都  
中国国际航空 | CA8539 | 空客A321(窄体) | 有餐饮  
票价：¥0 | 机建/燃油：¥0/¥0

16:30 12-13 周二  
浦东国际机场 T2

3时 20分 退改签 行李额(20KG)

19:50 12-13 周二  
天府国际机场 T2

收起

乘客信息(1人)

身份证 国航 CA8539  
请选择去程里程卡

预订人姓名

预订人手机号

预订人邮箱

我已阅读上述服务提醒

总价 待确认	乘机人数 1	费用明细 查看	立即预订
--------	--------	---------	------

我已阅读上述服务提醒

总价 待确认	乘机人数 1	费用明细 查看	立即预订
--------	--------	---------	------

# 订单管理 Order management

## – 审批提交 Submit to approve



- 从待提交页面点击“提交审批”  
Click “Submit to approve” from the page of Wait-to-submit
- 在审批订单页面选中订单并点击“下一步”  
Select the order and click “Next” in the page My-Travel-Application
- 再次点击“提交审批”  
Click “Submit to approve” again
- 如需提交出差事由附件格式要求如下 (Attachment)
  - 图片类: JPG/PNG
  - 文档类: PDF/Word/Excel
  - 文件大小不能超过5M

★ 一定要完成点击“提交审批”的步骤, 否则订单不能被成功提交去审批, 所选航班舱位可能因未及时提交而失效。  
Must finish the step of “Submit to approve”, otherwise the order can not be submitted successfully and the flight seat you booked may be invalid due to not submitting in time.

# 订单管理 Order management

## – 在线退票 Online refund



- 进入“我的订单”页面查看您的订单  
Go to “My orders” page to check your orders
- 检查订单状态  
Check order status
- 点击订单进入订单详情  
Click order and go to order details page
- 点击“申请退票”  
Click “Refund”

★ 退票流程需要一定的工作时间，请关注订单状态。如有问题可联系服务组咨询。  
It may take some working days for refund process, please pay attention your order status. If you have any special case, please reach out service team for consulting.



- 选择退票原因  
Select refund reason
- 点击“确认退票”  
Click “Confirm to refund”

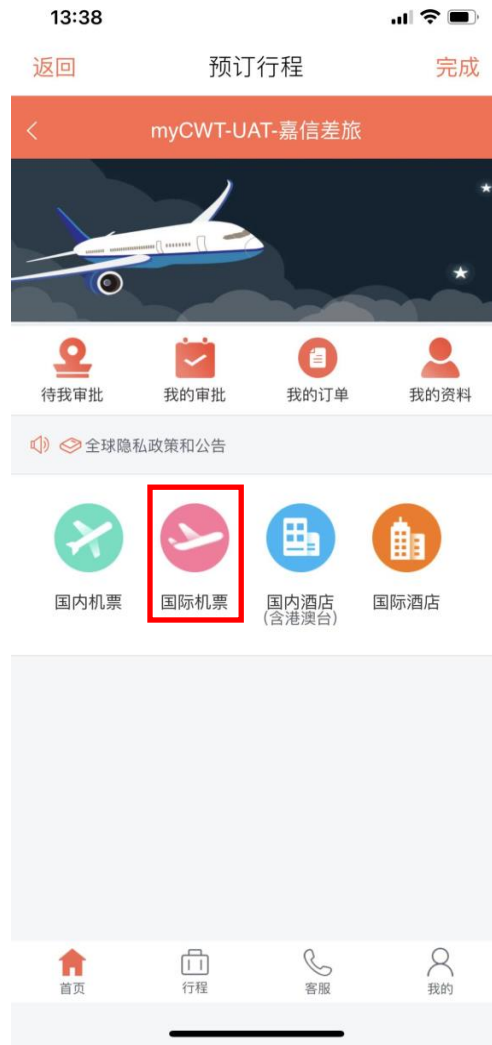
★ 退票费用以航司退改规定为准。如有任何特殊情况，可联系服务团队咨询。  
The refund fee is depended on original ticket restriction. If you have any special case, please reach out service team for consulting.



# 预订 Booking

## – 国际预订 International flights

- 选择“国际机票”  
Choose “International flights”
  - 选择出发地；目的地；出发日期等  
Please select departure city; arrival city; departure date etc.
  - 点击“开始搜索”  
Click “Search”
- ★ myCWT仅支持在线预订单程或点到点的往返程，如需预订多段国际航班，请联系服务团队咨询。  
myCWT only can support the online booking of one-way or point-to-point round trip, if you need book multiple international trip, please reach out service team for consulting.
- 点击选择您要的航班查看其它票价舱位  
Click the flight that you want to get other fare-basis classes
  - 点击“预订”选择您要的航班价格  
Click “Booking” to select the flight rate you preferred



# 预订 Booking

## - 国际订单生成 International order creation

- 核对航班；旅客信息等  
Check flight; passenger information etc.
- \* = 必填项  
\* = Mandatory information
- 待所有信息确认无误，点击“立即预订”  
Click “Book now” when all information is correct

★ 国际机票运价复杂，在您生成订单后会由后台复核票价；限制条件等。请您以邮件推送的报价单参考最终机票报价；限制条件等信息。  
Since the fare rules of international ticket is complicated, the flight fare; restriction (etc.) will be reviewed by back office when you submit the order. Please refer to final flight quotation and ticket restriction (etc.) which is shown in Quotation e-mail.

<返回 编辑乘客 确定

姓名 · 说明

证件类型 ·

证件姓 ·

证件名 ·

证件号码 ·

有效期 · 2023-11-30 >

国籍 · 中国大陆 >

签发国 · 中国大陆 >

手机 ·

邮箱 ·

联系人姓名 ·

联系人手机 ·

联系人邮箱 ·

性别 ·

出生日期 ·

21:23 返回 预订行程 完成

< 填写订单 >

2022-11-14 上海-新加坡(去程) 有餐食

上海 上海浦东 T2 5时 35分 新加坡 樟宜 T4

19:40 01:15

2022-11-14 2022-11-15

吉祥航空IHO1627I波音787 行李额 | 退改签 行李规定

票价	税费	服务费	紧急服务费	保险费	总计
¥2100	¥569	¥170	¥90	¥0	¥2839.00

乘客信息 (1人)

护照

更新人员信息  
吉祥航空 HO1627

添加里程卡 v 除跨航司累积外，非必填

Project ID 非必填

Trip Reason 非必填

我已阅读上述服务提醒

总价 ¥2839.00 乘机人数 1 明细

立即预订

# 预订 Booking

## – 国际订单状态查询 International order status checking

- 生成国际订单后，订单初始状态为“国际申请”  
After creating international order, the initial order status is “International application”



- 当您收到后台报价单后，订单状态则变为“待提交”
- Order status will be updated to “Wait to be submitted” when you received the Quotation E-mail
- 点击订单号进入订单详情  
Click order and go to order details page
- 点击“去审批”  
Click “Go to approve”





# 预订 Booking

## – 国际审批提交 International approval submission



- 在审批订单页面选中订单并点击“下一步”  
Select the order and click “Next” in the page My-Travel-Application
- 点击“提交审批”  
Click “Submit to approve”

# 预订 Booking

## – 国际订单状态查询 International order status checking

- 提交审批后，订单状态为“等待审批”  
After submitting to approve, order status is “Wait to be approved”
- 当订单被审批后，订单状态变为“审批通过”  
After order being approved, its status will be updated to “Approved”
- 然后您可以联系服务组确认出票  
Then you could reach out service team and confirm to issue ticket



请注意需在出票时限前确认出票以免价格失效。  
Please confirm to issue ticket before ticket deadline to avoid fare invalid.  
出票时限请参考报价单邮件。  
You can refer to the Quotation E-mail for ticket deadline.

# 预订 Booking

## - 国际订单预定注意事项 International Booking Notice

1. 国际订单**仅限工作时间内提交**，在提交成功之后，稍后会收到人工发送的报价单信息，确认无误后回复出票，小组收到后，会人工出票，然后给到最终的行程单。行程单内包含机票票号，表示已出票。
2. 国际行程，请尽量**提前至少7天预定**，能有足够的时间准备更多额外文件，比如转机签证，航司退改规定和防疫健康证明等。
3. 请确认出票前务必**核对个人信息以及航班信息**都是否正确，预定前是否已经添加了正确的护照信息。避免因名字证件等问题无法办理值机。另外有些红眼航班是需要前一天晚上就出发的，还需要在预定时留意。
4. 如**长时间未收到报价单反馈**，还请电话联系小组查询，避免因为邮箱等外因收不到报价单而造成航班预定过期等情况。
5. 国际机票的**出票时限**非常重要，如果收到报价单后未能在出票时限内确认回复出票，机位将被取消而需要重新预定。所以如行程有变无法确认的，请确认后再次联系小组更新航班及报价。

在查询国际航班时，如遇任何问题，都请及时联系线下小组协助。我们小组的联系方式如下：

400 678 6893 (中国境内拨打 Call in China)

86 21 23211041 (境外拨打 Call from abroad)

国内 Domestic: [lorealdom.cn@contactcwt.com](mailto:lorealdom.cn@contactcwt.com)

国际 International: [lorealint.cn@contactcwt.com](mailto:lorealint.cn@contactcwt.com)

# 预订 Booking

## - 国际订单预定注意事项 International Booking Notice

1. **International orders are only allowed to be submitted during working hours.** After successful submission, we will receive the quotation sent by service team, and please reply to issue the ticket after confirmation. then the team will issue the ticket manually, and send the final itinerary. The itinerary contains the ticket number, indicating that the ticket has been issued.
2. For international travel, **please try to book at least 7 days in advance** so that you can have enough time to prepare additional documents, such as transfer visa and health certificate
3. Please check **whether personal information and flight information are correct before issuing the ticket**, and whether correct passport information has been added before booking. Avoid being unable to handle check-in due to problems such as name identification. In addition, some midnight flights need to leave the night before and need to be careful when booking.
4. If you have **not received the quotation feedback for a long time, please contact the service team by phone to check**, so as to avoid delay reservation due to mailbox and other external reasons.
5. **The deadline of international ticket issue is very important.** If you fail to confirm and reply within the time limit after receiving the quotation, the flight will be cancelled and need to be rebooked. Therefore, if the itinerary changes and cannot be confirmed, please contact the team again to update the flight and quotation after confirmation.

If you have any questions about international flights, please contact the offline team for assistance. The contact information is as follows:

**400 678 6893 (中国境内拨打 Call in China)**

**86 21 23211041 (境外拨打 Call from abroad)**

**国内 Domestic: [lorealdom.cn@contactcwt.com](mailto:lorealdom.cn@contactcwt.com)**

**国际 International: [lorealint.cn@contactcwt.com](mailto:lorealint.cn@contactcwt.com)**

CWT