



myCWT 差旅使用手册  
myCWT user guide

# 一站式服务

## One-stop service



电脑端  
PC

登录链接 Link

<https://travel.mycwt.com>

*请使用Google, Microsoft Edge 浏览器  
Please use Google, Microsoft Edge*



移动端  
APP

下载二维码 Download QR Code

iOS



Android



人工客服  
Offline service

服务小组电话 Service team Tel

400 678 6893 (中国境内拨打 Call in China)  
86 21 23211041 (境外拨打 Call from abroad)

服务小组邮箱 Service team E-mail

国内 Domestic: [lorealdom.cn@contactcwt.com](mailto:lorealdom.cn@contactcwt.com)  
国际 International: [lorealint.cn@contactcwt.com](mailto:lorealint.cn@contactcwt.com)

工作时间 Working hour: 每周一至周五早08:30至晚18:00 08:30AM-18:00PM Mon-Fri

非工作时间 Non working hour: 电话会自动转入中航嘉信紧急服务中心服务。 The call will be automatically transferred to Emergency Service Center for servicing.

# 登录 Login – PC

登录链接 Login link: <https://travel.mycwt.com/login>

- 第一次登录请先通过您的公司邮箱激活账户  
Please activate your account via your company e-mail

- 然后您会收到一封邮件来激活账户  
Then you will receive an E-mail to activate your account
- 请点击链接并根据提示设置密码  
Please click the button and create the password according to instruction

欢迎使用 myCWT。请单击以下按钮验证您的电子邮件地址并激活您的账户。

员工姓名: [REDACTED]

**激活账户**

如果按钮不起作用, 您可以将此链接粘贴到浏览器中:

<https://accounts.mycwt.com/ext/reg/SecurityLink?a=RMCURKYUKALBZNV&adapterId=UserRegMobile&email=salali%40mycwt.com>

如果您没有尝试为 [REDACTED] 创建账户, 请不要担心 - 我们没有执行任何操作, 您可以放心地忽略此消息。

非常感谢,  
myCWT 团队

# 个人信息 Profile



- 点击“继续”进入预订页面  
Please click “Continue” to go to the booking page
- 点击您的姓名以进入个人信息-基本信息页面  
检查和补充您的信息  
Please click your name then go to the Personal-Essential Information page to check and supplement your information

★ 灰色部分为不可修改，如有问题请联系服务团队咨询。  
The grey parts are unmodifiable, please reach out service team if anything is incorrect.

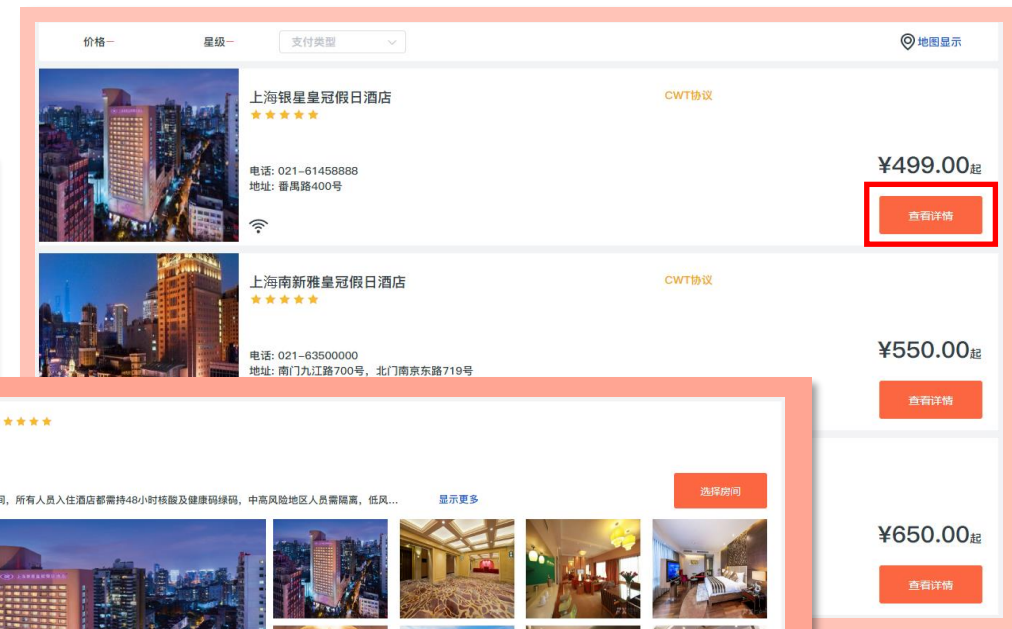




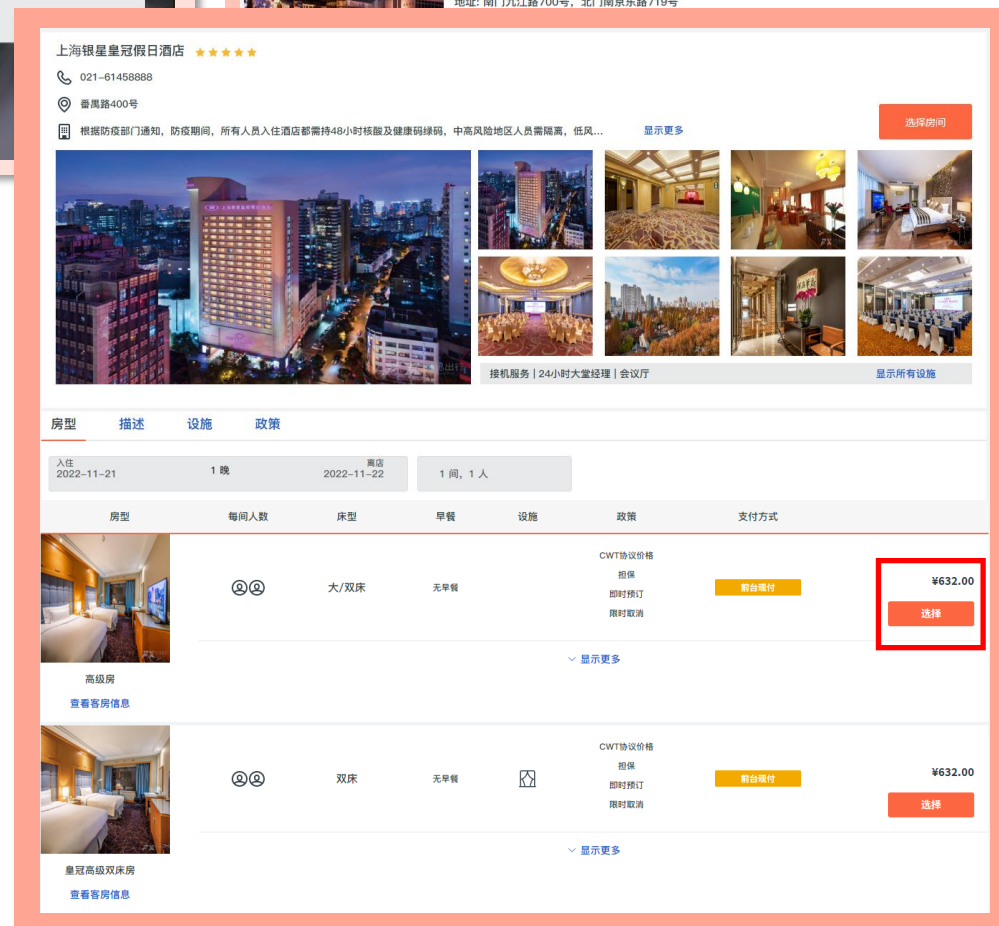
# Hotel Booking

# 预订 Booking

## - 酒店搜索 Hotel searching



- 选择“国内酒店”/“国际酒店”  
Choose “Domestic hotels”/ “International hotels”
- 选择目的地; 入住日期等  
Select destination; check-in/check-out date etc.
- 点击“搜索”  
Click “Search”
- 点击“查看详情”了解酒店具体房型价格  
Click “Check availability” to get specific hotel room rates
- 点击“选择”去预订您要的房型价格  
Click “Book” to book your preferred room rate



# 预订 Booking

## - 协议酒店标识 Negotiated hotel identification



	上海明捷万丽酒店 ★★★★★ 电话: 021-22195888 地址: 铜川路50号	公司协议	¥699.00起	查看详情
	上海品尊名致精品酒店公寓 ★★★★★ 电话: 021-61478888 地址: 铜川路58弄1号	公司协议	¥480.00起	查看详情
	上海临港美爵酒店 ★★★★★ 电话: 021-57508888 地址: 云樱路288号	CWT协议	¥8187.00起	查看详情
	上海佘山世茂洲际酒店(世茂深坑酒店) ★★★★★ 电话: 021-67661888 地址: 辰花路5888号	CWT协议	¥2854.00起	查看详情

- 酒店名边上标注“公司协议”的即为欧莱雅公司协议酒店  
Hotels with " Company Preferred " on the side of the name are L 'Oreal Company negotiated hotels
- 酒店名边上标注“CWT协议”的即为CWT协议酒店  
Hotels with " CWT Negotiated Price" on the side of the name are CWT negotiated hotels
- 酒店名边上无任何标注的即为第三方资源酒店  
Hotels without any marks on the side of the name are third-party resource hotels

# 预订 Booking

## – 根据价格筛选酒店 Screen hotels based on price



筛选酒

- 员工可以根据价格进行酒店筛选，以便找到适合自己Budget的酒店进行预定。
- Employees can screen hotels by price in order to find a hotel that fits their Budget





# 预订 Booking

## – 酒店订单生成 Hotel order creation

以下是您预订的酒店等信息，请您认真核对：

上海银星皇冠假日酒店  
★★★★★  
021-61458888  
番禺路400号

房型：高级房  
房型描述：房间有31平方米  
早餐：不含早  
预订类型：即时预订  
预订须知：支持外宾

入住 2022-11-21 1晚 酒店 2022-11-22 1间, 1人

入住信息

入住人信息

\* 姓名 \* 电话  
\* 邮箱

支付方式 前台现付 最晚到店时间 16:00

如果此订单未进行线上担保，且您的到店时间晚于酒店要求的最晚到店时间，请联系酒店进行担保。

房型特殊需求(选项) 床型特殊需求(选项)  
请选择 请选择

应付总额 ¥632  
[点击查看价格明细](#)

**政策说明: 限时取消**  
1. 免费取消：需要【2022-11-21 18:00】之前取消。  
2. 取消费用：如果没有在上述时间进行取消操作或者没有办理入住，会产生取消费用（首夜费用或全部天数费用），实际取消费用应按照酒店的取消政策收取。

**担保描述: 全部担保**  
1. 担保描述：首夜担保或全部天数担保，实际担保费用需按照酒店的取消政策  
2. 您需要按照酒店要求，提供信用卡进行担保。您的信用卡信息将按照CWT数据隐私政策 [https://www.mycwt.com/legal/global-privacy-policy/] 进行处理。为完成房间预定，您的个人信息（包括信用卡信息）需要分享给酒店及其它第三方供应商。如果酒店位于中国境外，您的个人信息（包括信用卡信息）需要进行跨境传输。如果您不接受上述条款，我们将无法完成预定。如果您没有限时取消或者您没有办理入住，酒店将从信用卡扣除相应的担保费用。

我已阅读、了解并同意上述条款。我同意承担上述担保费用。



做信用卡担保一定要注意取消政策，以免被收罚款。  
Please pay attention to cancellation policy to avoid unnecessary penalty if you did the credit card guarantee.

- 核对酒店；入住人；取消政策信息等  
Check hotel; guest; cancellation policy information etc.
- \* = 必填项  
\* = Mandatory information
- 待所有信息确认无误，点击“提交订单”  
Click “Submit” when all information is correct

我已阅读、了解并同意上述条款。我同意承担上述担保费用。

提交订单

请确认下方预订信息：

上海银星皇冠假日酒店  
入住日期: 2022-12-13 酒店日期: 2022-12-14 共: 1晚 房间数: 1间 总价: ¥632

房型: 高级房  
房型描述: 房间有31平方米  
早餐: 不含早

入住人姓名:  
入住人电话:  
入住人邮箱:

支持的信用卡:

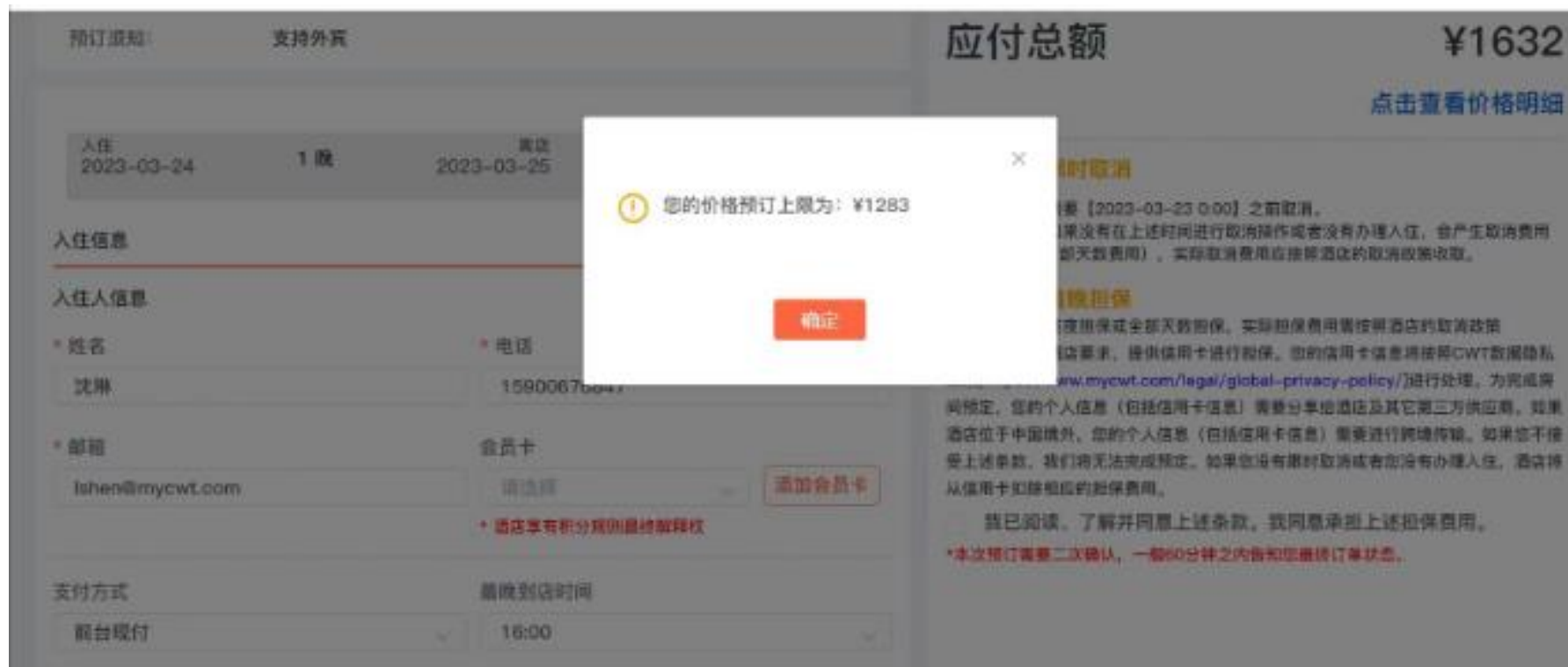
担保信息

\* 信用卡类型: 请选择 \* 信用卡号: 请选择  
\* 持卡人姓名: 英文字母, 如: Li Maimai \* 有效期: 自 请输入

- 如果预订需要担保，请填写信用卡信息并点击“确认预订”  
If the booking is required guarantee, please fill the credit card information and click “Confirm to book”

# 预订 Booking

## – 超标提醒 Out of budget warning



- 每位员工的酒店差标都已维护在预订系统中，因此如果预定了超标酒店会跳出提出框告知。  
The hotel budget of each employee has been maintained in the reservation system, so if the hotel reservation exceeds the standard, the popup will remind.

# 预订 Booking

## -酒店订单状态查询 Hotel order status checking

目的城市	酒店名称	订单状态
<input type="text" value="目的城市"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

日期类型	开始日期	结束日期
<input type="text" value="入住时间"/>	<input type="text" value="2022-10-17"/>	<input type="text" value="2022-11-30"/>

支付类型	入住人	订单号
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

订单号	入住人	城市	酒店名称	预订时间	操作
H_22101714261543714	李敏	上海	派酒店(上海火车站店)	2022/10/17	<a href="#">详情</a>

- 点击“详情”进入订单详情页面  
Click “Detail” go to the order detail page

- 进入“订单管理”-“我的订单”查看您的订单  
Go to the “Order Management”- “My bookings” to check your orders
- 选择“我的酒店订单”  
Choose “My hotel bookings”
- 通过信息搜索，比如入住人姓名或入住日期  
Search by information, e.g. guest name or check-in date
- 点击“搜索”  
Click “Search”

预订成功  
订单编号: H\_22101714261543714

须知  
在2022-11-22 18:00时间前可免费取消。

入住信息  
入住日期: 2022-11-22  
离店日期: 2022-11-23  
最晚到店时间: 16:00  
房间数: 1  
入住人姓名: [redacted]  
间夜: 1  
邮箱: [redacted]  
手机号: [redacted]

预订人信息  
姓名: [redacted]  
手机号: [redacted]  
邮箱: [redacted]

服务小组信息  
国内用户请拨打: 400 678 0836  
海外用户请拨打: 86 21 2321 1047

派酒店(上海火车站店)  
3★  
021-56700699  
中山北路939号

房型信息  
入住人数: 1  
房型: 惠选大床房  
早餐: 不含早  
房间大小: 10m²

订单信息  
订单编号: H\_22101714261543714  
订单状态: 预订成功  
预订时间: 2022-10-17 14:26:15  
酒店类型: CWT协议酒店  
价格类型: CWT协议价格  
是否担保: 无需担保  
支付方式: 前台现付  
出行政策: 符合  
是否补录订单: 否  
服务费: ¥0  
紧急服务费: ¥0

应付总额: ¥132  
[点击查看价格明细](#)

取消订单

# 预订 Booking

## -酒店预订取消 Cancel hotel booking

预订成功  
订单编号: H\_22101714261543714

行程单

须知

在2022-11-22 18:00时间前可免费取消。

入住信息

入住日期	离店日期
2022-11-22	2022-11-23
最晚到店时间	房间数
18:00	1
入住人姓名	间夜
	1
邮箱	手机号

预订人信息

姓名	手机号
邮箱	

服务小组信息

国内用户请拨打	海外用户请拨打
400 678 0836	86 21 2321 1047

派酒店(上海火车站店)

★★★★★

021-56700699

中山北路939号

房型信息

入住人数: 1

房型: 惠选大床房

早餐: 不含早

房间大小: 10m<sup>2</sup>

订单信息

订单编号: H\_22101714261543714

订单状态: 预订

预订时间: 2022-10-17 14:00

酒店类型: CWT协

价格类型: CWT协

是否担保: 无

支付方式: 前

出行政策:

是否补录订单: 否

服务费: ¥0

紧急服务费: ¥0

应付总额: ¥132

[点击查看价格明细](#)

**取消预订**

订单管理

我的订单

我的询价单

订单BPM审批

个人信息

基本信息

我的机票订单

我的酒店订单

目的地

酒店名称

订单状态

目的城市

日期类型

开始日期

结束日期

入住时间

2022-10-17

2022-11-30

支付类型

入住人

订单号

搜索

订单号	入住人	城市	酒店名称	预订时间	操作
H_22101714261543714	李敏	上海	派酒店(上海火车站店)	2022/10/17	<a href="#">详情</a>

- 点击“取消预订”  
Click “Cancel”
- 再次回到“我的酒店订单”查看  
Go back to “My hotel bookings” to check
- 点击“详情”  
Click “Detail”

订单管理

我的订单

我的询价单

订单BPM审批

个人信息

基本信息

我的机票订单

我的酒店订单

已取消

订单编号: H\_22101714261543714

须知

在2022-11-22 18:00时间前可免费取消。

入住信息

入住日期

2022-11-22

离店日期

派酒店(上海火车站店)

★★★★★

021-56700699

中山北路939号

房型信息

入住人数: 1

房型: 惠选大床房

早餐: 不含早

房间大小: 10m<sup>2</sup>



# Air Tickets

# 预订 Booking

## – 搜索航班 Flight searching

The screenshot shows the CWT website interface for flight booking. At the top, there are navigation links for '防疫工具集', 'EN | 简中', '待处理 (0)', '订单管理', '专享客服', and '您好'. Below this is a main navigation bar with 'CWT', '首页', '国内机票', '国际机票', '国内酒店 (含港澳台)', and '国际酒店'. The main content area features a large banner with the text 'Welcome to myCWT Travel Booking & Management'. Below the banner, there are several filters: '国内机票' (Domestic Flights), '国际机票' (International Flights), and '国内酒店 (含港澳台)' (Domestic Hotels including HK, Macau, and Taiwan). The '费用类型' (Fee Type) is set to '因公' (Business), and the '航程类型' (Itinerary Type) is set to '往返' (Round Trip). The '出发城市' (Departure City) is '北京(PEK)' and the '抵达城市' (Arrival City) is '上海(SHA)'. The '出发日期' (Departure Date) is '2022-09-29'. A calendar pop-up is visible, showing the dates for September and October 2022, with the 28th and 29th of September highlighted. A '搜索' (Search) button is located at the bottom right of the search area.

- 选择出发地; 目的地; 出发日期等  
Please select departure city; arrival city; departure date etc.
- 点击“搜索”  
Please click “Search”

# 预订 Booking

## - 航班信息查看 Flight information checking

✈ 选择航班 北京→上海 (10月19日 周三) 共 50 航班 1178 公里

10-16周日	10-17周一	10-18周二	10-19周三	10-20周四	10-21周五	10-22周六
---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

起飞时间:  全部  上午 (00:00-12:00)  中午 (12:00-14:00)  下午 (14:00-18:00)  晚上 (18:00-24:00)

到达时间:  全部  上午 (00:00-12:00)  中午 (12:00-14:00)  下午 (14:00-18:00)  晚上 (18:00-24:00)

起飞机场:  全部  首都国际机场  大兴国际机场 降落机场:  全部  虹桥国际机场  浦东国际机场

航空公司:  全部  东航  中联航  国航  吉祥航空  海航  上航  南航  厦航

其它筛选:  全部  协议价

免费手提行李额: 8KG, 每人1件, 单件体积不超过20x40x55CM;  
免费托运行李额: 20KG, 体积不超过40x60x100CM。  
如有变动, 以航司规定为准。

舱位等级	机建+燃油:	票价: ↓	
经济舱 V 退改签 行李额(20KG)	¥50 + ¥120	¥780	<a href="#">订票</a>
经济舱 Z 退改签 行李额(20KG)		¥780	<a href="#">订票</a>
经济舱 S 退改签 行李额(20KG)		¥880	<a href="#">订票</a>
经济舱 R 退改签 行李额(20KG)		¥1100	<a href="#">订票</a>

航空公司	出发城市 ↓	抵达城市:	舱位等级	机建+燃油	票价: ↓	
东方航空MU5100 机型33H餐食/小食:	北京首都国际机场T2	上海虹桥国际机场T2	经济舱 Z 退改签 行李额(20KG)	¥50 + ¥120	¥452	<a href="#">订票</a>
						<a href="#">更多舱位</a>
中国联合 机型33L			经济舱 I 退改签 行李额(0KG)	¥50 + ¥120	¥410	<a href="#">订票</a> 仅剩6张票
						<a href="#">更多舱位</a>

改签规则	2022-10-12 07:00 前(不含), ¥90/ 人
	2022-10-17 07:00 前(不含), ¥136/ 人
	2022-10-19 03:00 前(不含), ¥226/ 人
	2022-10-19 03:00 后(含), ¥316/ 人
改签费用是指在客票有效期内相同舱位代码每改签一次的费用。提高舱位等级, 按照票面价格与变更后适用舱位票价的差价收取。如票面价格与改期目标航班日期当日标准运价有差额, 必须补齐票款进行改期。如遇特殊航线请以航司规定为准。	
退票规定	2022-10-12 07:00 前(不含), ¥181/ 人
	2022-10-17 07:00 前(不含), ¥271/ 人
	2022-10-19 03:00 前(不含), ¥407/ 人
	2022-10-19 03:00 后(含), ¥452/ 人
除票价另有规定外, 通常国内机票 (每个航段一张票号) 有效期从出票之日起一年内有有效。航空公司可能在事先未通知的情况下变更限制条件, 具体退改签限制条件请与服务小组确认。如遇特殊航线请以航司规定为准。	

● 点击“订票”选择您要的航班  
Click “Booking” to select the flight you want

- 您可点击“退改签”; “行李额”查看具体限制条件  
You could click “Ticket restrictions”; “Baggage allowance” to check details
- 点击“更多舱位” 查看其它票价舱位  
Click “More” to get other fare-basis classes

# 预订 Booking

## - 合理最低价提醒 Lowest logical fare reminder

为您推荐相近时间的航班如下: (前后2小时航班)

推后15分钟      KN5737      航班时间: 07:15-09:20  
起飞: 北京大兴国际机场      经济舱(行李额0KG)      价格: **¥490**  
降落: 上海虹桥国际机场 T2

**立即改订**

您所选的原航班是:

起飞: 北京首都国际机场 T2      MU5100      航班时间: 07:00-09:15  
降落: 上海虹桥国际机场 T2      经济舱(行李额20KG)      价格: **¥880**

如推荐的航班不能满足您的业务需求, 烦请勾选原因, 相关数据将被用于差旅管理。

拒绝廉价航空公司       指定特别舱位  
 指定时间或者日期       与他人同行  
 拒绝对有限条件的票价       选择公司协议价格  
 因为时间不符合行程要求拒绝公司协议价

**继续预订原航班**

舱位等级	机建+燃油:	票价: ↓	
经济舱 V 退改签 行李额(20KG)	¥50 + ¥120	<b>¥780</b>	<b>订票</b>
经济舱 Z 退改签 行李额(20KG)		<b>¥780</b>	<b>订票</b>
经济舱 S 退改签 行李额(20KG)		<b>¥880</b>	<b>订票</b>
经济舱 R 退改签 行李额(20KG)		<b>¥1100</b>	<b>订票</b>

- 如果您选择的航班不为最低价航班, 系统会提示您原航班前后1小时内的最低价航班信息  
If the flight you choose isn't the lowest fare, system will remind you the LLF flight which within 2 hours before and after your original flight
- 点击“立即预订”选择合理最低价航班  
Click “Rebook now” to book LLF flight
- 或选择原因代码并点击“继续预定原航班”  
Or choose a reason code and click “Continue my booking”



# 预订 Booking

## – 订单信息核对 Check order information

- 核对航班；旅客信息等  
Check flight; passenger information etc.

- \* = 必填项

\* = Mandatory information

- 改 = 可修改项

EDIT = Modifiable information



- 待所有信息确认无误，点击“生成订单”

Click “Submit” when all information is correct

我已阅读上述服务提醒

生成订单

### 航班信息

东方航空MU5100 (A330/340) 餐食/小食:无  
2022-11-15 07:00 北京 首都国际机场T2  
2小时15分钟  
09:15 2022-11-15 上海 虹桥国际机场T2  
经济舱 S舱 退改签 行李额(20KG)

### 旅客信息

共 1 名成人 订单总金额 1074 元

1 姓名 \* 证件号码 \* 身份 \* 编辑 手机 \* 199 改 邮箱 \* 改  
票价: 1050 (含税) 更新个人信息

东方航空MU 已有里程卡  无

员工联系人 \* 联系电话 \* 联系人邮箱 \* 改

添加乘机人

温馨提示: 乘客姓名必须与登机时所使用证件上的名字一致; 英文姓名请表示为Surname/Given name middle name格式

### 自定义

Project ID   
Trip Reason

### 预订人信息

姓名:  \* 电话:  \* 邮箱:  \*

### 服务提醒

1、MU中国东方航空服务提醒  
2、出行提醒

我已阅读上述服务提醒

# 预订 Booking

## – 审批提交 Submit to approve

订单详情

待支付 已支付 已出票

订单号:20929132901367748 订单状态:新订单待支付 服务费 ¥28.7 支付方式:— 支付金额:¥2158.7 费用类型:因公 PNR: KSPY9I

! 溢价原因: 拒绝廉价航空公司

**立即审批** 稍后审批 删除订单

- 选择“立即审批”  
Click “Approve now”



一定要选择“立即审批”，否则所选航班价格可能因未及时提交而失效。  
Must choose “Approve now”, otherwise the flight fare you booked may be invalid due to not submitting in time.

订单管理

我的订单  
我的询价单  
**订单BPM审批**

个人信息  
基本信息

订单审批

待提交 | 待审批 (0) | 已审批 | 审批未通过

机票订单

订单号	有效时间	乘客	成本中心	行程类型	行程	起飞时间	航班号	小计	操作
● 20929132901367748	12/11/2022 7:15:00 AM			单程	上海→北京	2022-12-11 07:45	CA1564	¥2130.00	

结算合计: ¥0.00

出差事由:

上传附件:  未选择任何文件

**提交审批**

- 点击“提交审批”  
Click “Submit to approve”

- 如需提交出差事由附件格式要求如下 (Attachment)
  - 图片类: JPG/PNG
  - 文档类: PDF/Word/Excel
  - 文件大小不能超过5M



一定要完成点击“提交审批”的步骤，否则订单不能被成功提交去审批，所选航班价格可能因未及时提交而失效。  
Must finish the step of “Submit to approve”, otherwise the order can not be submitted successfully and the flight fare you booked may be invalid due to not submitting in time.

# 订单管理 Order management

## - 订单查询 Order checking

- 进入“订单管理”-“我的订单”查看您的订单  
Go to the “Order Management”- “My bookings” to check your orders
- 检查订单状态  
Check order status
- 点击订单号进入订单详情  
Click order number and go to order details page

国内机票 国际机票 国内酒店 (含港澳台) 国际酒店

Welcome to myCWT

订单管理

我的订单

我的询价单

订单BPM审批

个人信息

基本信息

我的机票订单

我的酒店订单

所有订单 | 待支付 0 | 待出票 0 | 待退票 0

乘机人: [下拉菜单] [输入框] 出发日期: [日期选择器] - [日期选择器] 行程: [中文/拼音] - [中文/拼音]

订单类型: [全部] 订单状态: [全部] 供应商: [全部]

国内/国际:  国内  国际 预订时间: [日期选择器] 2022-09-22 - [日期选择器] 2022-09-29 [查询]

导出EXCEL

订单号	乘机人	行程	国内/国际	费用类型	订单金额	预定时间	订单状态	操作
20929135768397149		上海 - 北京 CA1590 2022-12-12 08:55	国内	因公	2130.00	2022-09-29 13:57	已出票	申请退票

# 订单管理 Order management

## – 在线改期 Online exchange

### 订单详情

订单号:20929135768397149 订单状态:已出票 支付方式:企业结算 支付金额:¥2130

! 溢价原因: 拒绝廉价航空公司

航司电话95583

您可以对该订单执行以下操作

申请退票

申请改签

待支付

已支付

已出票

### 申请改签

温馨提示: 实际费用以服务商操作改签时间的改签费用为准。

订单号: 20929135768397149

#### 填写改签申请

1 选择改签原因

请选择改签类型

请选择改签类型

- 因工作变动, 行程调整
- 因个人原因需要改签
- 其它原因
- 航班取消, 延误或因病改签

2、选择改签航班

<input checked="" type="checkbox"/>	行程	航空公司	起飞	抵达	舱位等级	
<input checked="" type="checkbox"/>	2022-12-12 08:55 上海-北京	中国国航CA1590	08:55 虹桥国际机场-T2	11:20 首都国际机场-T3	Y 舱	退改签

3、选择改签乘机人

<input checked="" type="checkbox"/>	乘机人姓名	票号	销售价	机建+燃油
<input checked="" type="checkbox"/>			1960.00	170.00

#### 新行程日期

行程日期: 2022-12-13

#### 改签联系人

退款联系人:

联系人电话:

联系人邮箱:

提交

- 选择“申请改签”  
Select “Exchange”
- 选择改签原因  
Select exchange reason
- 选择新行程 日期  
Select new travel date
- 点击“提交”  
Click “Submit”



myCWT仅支持第一次在线改期, 若需要第二次改签, 请联系服务组。

myCWT only can support first time exchange, if you need second time exchange, please reach out service team.

# 订单管理 Order management

## – 选择新航班 Choose new flight

✈ 选择航班 上海→北京 (12月13日 周二) 共 20 航班 1178 公里

12-10周六 12-11周日 12-12周一 12-13周二 12-14周三 12-15周四 12-16周五

起飞时间:  全部  上午 (00:00-12:00)  中午 (12:00-14:00)  下午 (14:00-18:00)  晚上 (18:00-24:00)

起飞机场:  全部  虹桥国际机场  浦东国际机场 降落机场:  全部  首都国际机场  大兴国际机场

航空公司:  全部  国航

航空公司	出发城市	抵达城市	舱位等级	机建+燃油	票价	
中国国际航空CA1564 机型789餐食/小食:无	07:45 2小时25分钟 上海虹桥国际机场T2	10:10 北京首都国际机场T3	经济舱 Y 退改签 行李额(20KG)	¥0 + ¥120	¥0	<input checked="" type="checkbox"/> 低 <input type="button" value="订票"/>
						更多舱位
中国国际航空CA1590 机型359餐食/小食:无	08:55 2小时25分钟 上海虹桥国际机场T2	11:20 北京首都国际机场T3	经济舱 Y 退改签 行李额(20KG)	¥0 + ¥120	¥0	<input type="checkbox"/> 低 <input type="button" value="订票"/>
						更多舱位

- 查看可更改的航班信息  
Check information of the flight which is able to be exchanged
- 选择新航班并点击“订票”  
Select new flight and click “Book”



改期费用以航司改期规定为准。如有任何特殊情况，可联系服务团队咨询。  
The exchange fee is depended on original ticket restriction. If you have any special case, please reach out service team for consulting.

# 订单管理 Order management

## – 改期订单信息核对 Check exchange order information

填写订单信息 填写订单 确认并支付 改签完成

### 航班信息

[原]	中国国航CA1590 机型(359) 餐食/小食:无	2022-12-12 08:55 上海 虹桥国际机场T2	2小时25分	11:20 2022-12-12 北京 首都国际机场T3	经济舱 Y 舱	退改签 行李额(20KG)
[改]	中国国际航空 CA1508 机型(773) 餐食/小食:无	2022-12-13 11:30 上海 虹桥国际机场T2	2小时25分	13:55 2022-12-13 北京 首都国际机场T3	经济舱 Y 舱	退改签 行李额(20KG)

### 旅客信息

共 1 名成人 订单总金额 待确认元

1 姓名\*  证件号码\*  身份  手机  邮箱  票价: 0.00 (含税)

中国国际航空CA  已有里程卡  无

温馨提示: 乘客姓名必须与登机时所用证件上的名字一致; 英文姓名请表示为Surname/Given name middle name格式

### 预订人信息

姓名:  电话:  邮箱:

### 服务提醒

- CA中国国际航空服务提醒
- 出行提醒

我已阅读上述服务提醒

- 核对航班; 旅客信息等  
Check flight; passenger information etc.
- \* = 必填项  
\* = Mandatory information

- 待所有信息确认无误, 点击“生成订单”  
Click “Submit” when all information is correct

我已阅读上述服务提醒

# 订单管理 Order management

## – 审批提交 Submit to approve

订单详情

订单号:21013165979105543 订单状态:新订单待支付 支付方式:— 支付金额:¥0 费用类型:因公 改签金额:¥0 改签手续费:¥0 出差单号: PNR: KEMSCP  
改签原因:因个人原因需要改签 改签备注:测试

**立即审批** 稍后审批 删除订单

- 选择“立即审批”  
Click “Approve now”
- 点击“提交审批”  
Click “Submit to approve”
- 如需提交出差事由附件  
格式要求如下  
(Attachment)
  - 图片类: JPG/PNG
  - 文档类: PDF/Word/Excel
  - 文件大小不能超过5M

订单管理

我的订单  
我的询价单  
**订单BPM审批**

个人信息  
基本信息

订单审批

待提交 | 待审批 (0) | 已审批 | 审批未通过

机票订单

订单号	有效时间	乘客	成本中心	行程类型	行程	起飞时间	航班号	小计	操作
20929132901367748	12/11/2022 7:15:00 AM			单程	上海—北京	2022-12-11 07:45	CA1564	¥	

结算合计: ¥0.00

出差事由:

上传附件:  未选择任何文件

**提交审批**



一定要完成点击“立即审批”和“提交审批”的步骤，否则订单不能被成功提交去审批，所选航班舱位可能因未及时提交而失效。

Must finish the step of “Approve now” and “Submit to approve”, otherwise the order can not be submitted successfully and the flight seat you booked may be invalid due to not submitting in time.

# 订单管理 Order management

## - 在线退票 Online refund

我的机票订单

所有订单 | 待支付 0 | 待出票 0 | 待退票 0

乘机人: [ ] 出发日期: [ ] - [ ] 行程: 中文/拼音 - 中文/拼音

订单类型: 全部 订单状态: 全部 供应商: 全部

国内/国际:  国内  国际 预订时间: 2022-09-22 - 2022-09-29 查询

导出EXCEL

订单号	乘机人	行程	国内/国际	费用类型	订单金额	预定时间	订单状态	操作
20929141835332549		上海 - 北京 CA1508 2022-12-13 11:30	国内	因公	0.00	2022-09-29 14:18	改签成功	申请退票
20929135768397149	[有改签]	上海 - 北京 CA1590 2022-12-12 08:55	国内	因公	2130.00	2022-09-29 13:57	已出票	

- 进入“订单管理”-“我的订单”查看您的订单  
Go to the “Order Management”- “My bookings” to check your orders
- 检查订单状态  
Check order status
- 点击订单号进入订单详情  
Click order number and go to order details page
- 点击“申请退票”  
Click “Refund”

订单详情

订单号:20929141835332549 订单状态:已出票 支付方式:企业结算 支付金额:¥0 费用类型:因公 改签金额:¥0 改签手续费:¥0 出差单号: PNR: JPJ9E2  
改签原因:因个人原因需要改签[自愿] 改签备注:测试

您可以对该订单执行以下操作

**申请退票**

如果需要多次改签, 请联系CWT服务组。



# 订单管理 Order management

## – 在线退票 Online refund

### 申请退票

**温馨提示:** 实际费用以服务商操作退票时间的退票费用为准。

订单号: 20929141835332549

#### 填写退票申请

1、选择退票原因

-----请选择申请退票原因-----

-----请选择申请退票原因-----

因工作变动,行程取消需退票

因个人原因需要退票

其它原因

航班取消、延误或因病退票

2、退改签退票费用

	行程	航空公司	起飞	抵达	舱位等级	
<input checked="" type="checkbox"/>	2022-12-13 11:30 上海→北京	中国国航CA1508	11:30 虹桥国际机场-T2	13:55 首都国际机场-T3	Y 舱	退改签

3、选择退票乘机人

<input checked="" type="checkbox"/>	乘机人姓名	票号	销售价	机建+燃油:
<input checked="" type="checkbox"/>			0.00	0.00 + 0.00

#### 退票联系人

退款联系人:      联系人电话:      联系人邮箱:

**提交**

- 选择退票原因  
Select refund reason
- 点击“提交”  
Click “Submit”



退票费用以航司退改规定为准。如有任何特殊情况，可联系服务团队咨询。

The refund fee is depended on original ticket restriction. If you have any special case, please reach out service team for consulting.

# 订单管理 Order management

## - 订单查询 Order checking

订单管理

**我的订单**

我的询价单

订单BPM审批

个人信息

基本信息

我的机票订单

我的酒店订单

所有订单 | 待支付 0 | 待出票 0 | 待退票 1

乘机人:  出发日期:  -  行程: 中文/拼音 - 中文/拼音

订单类型: 全部 订单状态: 全部 供应商: 全部

国内/国际:  国内  国际 预订时间: 2022-09-22 - 2022-09-29

订单号	乘机人	行程	国内/国际	费用类型	订单金额	预定时间	订单状态	操作
20929161785301061		上海 - 北京 CA1508 2022-12-13 11:30	国内	因公	待确认	2022-09-29 16:17	申请退票	
20929141835332549	[有退票]	上海 - 北京 CA1508 2022-12-13 11:30	国内	因公	0.00	2022-09-29 14:18	改签成功	
21013175069174011		上海 - 成都 CA8539 2022-12-13 16:30	国内	因公	-2730.00	2022-10-13 17:50	退票完成	

- 进入“订单管理”-“我的订单”查看您的订单

Go to the “Order Management”- “My bookings” to check your orders

- 检查订单状态  
Check order status



退票流程需要一定的工作时间，请关注订单状态。如有问题可联系服务组咨询。

It may take some working days for refund process, please pay attention your order status. If you have any special case, please reach out service team for consulting.

# 预订 Booking

## – 国际预订 International flights

- 选择“国际机票”  
Choose “International flights”
- 选择出发地; 目的地; 出发日期等  
Please select departure city;  
arrival city; departure date etc.
- 点击“搜索”  
Please click “Search”



myCWT仅支持在线预订单程或点到点的往返程, 如需预订多段国际航班, 请联系服务团队咨询。  
myCWT only can support the online booking of one-way or point-to-point round trip, if you need book multiple international trip, please reach out service team for consulting.

- 点击“订票”选择您要的航班  
Click “Booking” to select the flight you want

航班号	起飞时间/起飞机场	到达时间/到达机场	旅行总时长	舱位等级	票价	含税价	操作
东方航空 2个航班	07:35 上海虹桥国际机场T2	14:55 曼谷素万那普国际机场	6h10m 昆明	经济舱(B,S) 退改签规定 行李规定 符合	¥1539	含税价 更多价格	订票 协议价
国泰航空 2个航班	11:25 上海浦东国际机场2	10:40+1天 曼谷素万那普国际机场	7h 香港	经济舱(S,S) 退改签规定 行李规定 符合	¥2434	含税价 更多价格	订票 航班详情
国泰航空 2个航班	11:25 上海浦东国际机场2	10:40+1天 曼谷素万那普国际机场	7h 香港	经济舱(V,K) 退改签规定 行李规定 符合	¥2785	含税价 更多价格	订票 航班详情
上海航空 FM865 波音787	12:00 上海浦东国际机场T1	15:50 曼谷素万那普国际机场	4h50m 直飞	经济舱(L) 退改签规定 行李规定 符合	¥2889	含税价 更多价格	订票 航班详情

# 预订 Booking

## - 国际订单生成 International order creation

- 核对航班; 旅客信息等  
Check flight; passenger information etc.
- \* = 必填项  
\* = Mandatory information
- 改 = 可修改项  
EDIT = Modifiable information
- 待所有信息确认无误, 点击“生成订单”  
Click “Submit” when all information is correct

我已阅读上述服务提醒

生成订单



国际机票运价复杂, 在您生成订单后会由后台复核票价; 限制条件等。请您以邮件推送的报价单参考最终机票报价; 限制条件等信息。

Since the fare rules of international ticket is complicated, the flight fare; restriction (etc.) will be reviewed by back office when you submit the order. Please refer to final flight quotation and ticket restriction (etc.) which is shown in Quotation e-mail.

填写订单信息 填写订单 确认并支付 预订完成

### 航班信息

东航 MU5814(空客A320)	2022-11-24 07:35 上海 虹桥国际机场T2	3h30m	11:05 2022-11-24 昆明 长水国际机场	经济舱(B)	餐食无	退改签规定	行李规定
单程	东航 MU9613(波音B73L)	2022-11-24 13:15 昆明 长水国际机场	2h40m	14:55 2022-11-24 曼谷 素万那普国际机场	经济舱(K)	餐食无	

### 旅客信息

1 乘机人: 姓:  拼音或英文 \* 名:  拼音或英文 \* 删除

证件类型: 护照  \* 编辑

证件号码  \*

有效期: yy-mm-dd \* 为保证您的出行, 请确保证件有效期大于旅行结束日6个月

手机  \*

邮箱  \*

国籍:  \* 签发国:  \*

出生日期 1989-12-23 \* 更新个人信息

性别: 男 女

东航MU  已有单程卡  无

常用联系人  \* 联系人电话  \* 联系人邮箱  \*

### 自定义

Product ID

Trip Reason

### 预订人信息

姓名:  \* 电话:  \* 邮箱:  \*

### 服务提醒

- 1、MU中国东方航空服务提醒
- 2、出行提醒

我已阅读上述服务提醒 生成订单

# 预订 Booking

## - 国际订单状态查询 International order status checking

- 生成国际订单后，订单初始状态为“国际申请”  
After creating international order, the initial order status is “International application”



- 当您收到后台报价单后，订单状态则变为“待提交”
- Order status will be updated to “Wait to be submitted” when you received the Quotation E-mail
- 点击订单号进入订单详情  
Click order number and go to order details page



# 预订 Booking

## – 国际审批提交 International approval submission

订单详情 新订单待支付 已支付 已出票

订单号:21014152844579911 订单状态: **新订单待支付** 服务费 ¥170 支付方式: — 支付金额: ¥2839 费用类型: 因公 PNR: KRT5BL

! 溢价原因: 与他人同行

[立即审批](#) [稍后审批](#) [删除订单](#)

- 选择“立即审批”  
Click “Approve now”

- 点击“提交审批”  
Click “Submit to approve”

# 预订 Booking

## - 国际订单状态查询 International order status checking

- 提交审批后，订单状态为“待审批”  
After submitting to approve, order status is “Wait to be approved”
- 当订单被审批后，订单状态变为“审批通过”  
After order being approved, its status will be updated to “Approved”
- 然后您可以联系服务组确认出票  
Then you could reach out service team and confirm to issue ticket



请注意需在出票时限前确认出票以免价格失效。  
Please confirm to issue ticket before ticket deadline to avoid fare invalid.  
出票时限请参考报价单邮件。  
You can refer to the Quotation E-mail for ticket deadline.



# 预订 Booking

## - 国际订单预定注意事项 International Booking Notice

1. 国际订单**仅限工作时间内提交**，在提交成功之后，稍后会收到人工发送的报价单信息，确认无误后回复出票，小组收到后，会人工出票，然后给到最终的行程单。行程单内包含机票票号，表示已出票。
2. 国际行程，请尽量**提前至少7天预定**，能有足够的时间准备更多额外文件，比如转机签证，航司退改规定和防疫健康证明等。
3. 请确认出票前务必**核对个人信息以及航班信息**都是否正确，预定前是否已经添加了正确的护照信息。避免因名字证件等问题无法办理值机。另外有些红眼航班是需要前一天晚上就出发的，还需要在预定时留意。
4. 如**长时间未收到报价单反馈**，还请电话联系小组查询，避免因为邮箱等外因收不到报价单而造成航班预定过期等情况。
5. 国际机票的**出票时限**非常重要，如果收到报价单后未能在出票时限内确认回复出票，机位将被取消而需要重新预定。所以如行程有变无法确认的，请确认后再次联系小组更新航班及报价。

在查询国际航班时，如遇任何问题，都请及时联系线下小组协助。我们小组的联系方式如下：

400 678 6893 (中国境内拨打 Call in China)

86 21 23211041 (境外拨打 Call from abroad)

国内 Domestic: [lorealdom.cn@contactcwt.com](mailto:lorealdom.cn@contactcwt.com)

国际 International: [lorealint.cn@contactcwt.com](mailto:lorealint.cn@contactcwt.com)



# 预订 Booking

## - 国际订单预定注意事项 International Booking Notice

1. **International orders are only allowed to be submitted during working hours.** After successful submission, we will receive the quotation sent by service team, and please reply to issue the ticket after confirmation. then the team will issue the ticket manually, and send the final itinerary. The itinerary contains the ticket number, indicating that the ticket has been issued.
2. For international travel, **please try to book at least 7 days in advance** so that you can have enough time to prepare additional documents, such as transfer visa and health certificate
3. Please check **whether personal information and flight information are correct before issuing the ticket**, and whether correct passport information has been added before booking. Avoid being unable to handle check-in due to problems such as name identification. In addition, some midnight flights need to leave the night before and need to be careful when booking.
4. If you have **not received the quotation feedback for a long time, please contact the service team by phone to check**, so as to avoid delay reservation due to mailbox and other external reasons.
5. **The deadline of international ticket issue is very important.** If you fail to confirm and reply within the time limit after receiving the quotation, the flight will be cancelled and need to be rebooked. Therefore, if the itinerary changes and cannot be confirmed, please contact the team again to update the flight and quotation after confirmation.

If you have any questions about international flights, please contact the offline team for assistance. The contact information is as follows:

**400 678 6893 (中国境内拨打 Call in China)**

**86 21 23211041 (境外拨打 Call from abroad)**

**国内 Domestic: [lorealdom.cn@contactcwt.com](mailto:lorealdom.cn@contactcwt.com)**

**国际 International: [lorealint.cn@contactcwt.com](mailto:lorealint.cn@contactcwt.com)**

CWT