



## CWT lance un service de réservation de vols en ligne sur myCWT

*Avec cette nouvelle fonctionnalité, CWT propose désormais des capacités de réservation aérienne et hôtelière sur les cinq canaux propriétaires de sa plateforme myCWT*

**Minneapolis, le 12 mars 2020** : CWT a présenté ses capacités de réservation de vols en ligne sur myCWT, sa plateforme mondiale de gestion des voyages B2B4E. En plus d'utiliser l'opérateur de réservation en ligne habituel de leur entreprise, les employés en déplacement pourront désormais réserver des vols et des chambres d'hôtel pour leurs voyages d'affaires par le biais de l'un des canaux de réservation de CWT, que ce soit en ligne, sur l'application mobile, par e-mail, par téléphone ou via la messagerie.

« Nous sommes ravis de ce nouveau lancement. Il s'agit d'une nouvelle étape dans notre démarche visant à enrichir l'expérience de voyage des employés de nos clients et à atteindre les trois promesses fondamentales de CWT, à savoir simplifier les voyages d'affaires, créer des liens pour développer les opportunités et avancer ensemble », a déclaré Niklas Andreen, Chief Traveler Experience Officer de CWT. « Nos clients ont souhaité une expérience de réservation supplémentaire, similaire à celle proposée par les OTA, en concordance avec la politique de voyage interne. Nous répondons donc à cette demande en proposant cette alternative de réservation rapide et facile à utiliser ».

Au cours des quatre mois de tests bêta intensifs auprès de onze clients, cette nouvelle offre a connu un franc succès, répondant clairement à un besoin jusqu'alors non satisfait.

« L'accueil favorable reçu pour ce canal de réservation en libre-service et facile d'utilisation, que les voyageurs ont rapidement adopté, a largement dépassé nos attentes. Il est également intéressant de noter que nous avons constaté une hausse des réservations d'hôtel conformes à la politique de voyage, probablement parce que les voyageurs ont pu réserver l'ensemble des prestations de leur voyage au même endroit », a commenté M. Andreen.

Lors de la phase expérimentale qui a permis aux voyageurs d'effectuer des réservations de vols et de chambres d'hôtel sur l'ensemble des canaux ainsi que d'accéder au [nouveau service de messagerie accessible 24 h/24 et 7 j/7](#), le pourcentage de transactions numériques réalisées sur les canaux web et mobile de l'application myCWT a grimpé, passant à deux chiffres.

« L'une de nos priorités majeures est évidemment de simplifier le processus de réservation, mais notre rôle ne s'arrête pas là. Il est tout aussi important que les voyageurs puissent nous contacter à différents moments de leur voyage pour obtenir de l'aide, par le biais du canal qu'ils préfèrent. Nous allons très prochainement ajouter de nouvelles fonctionnalités à notre plateforme myCWT, comme la possibilité d'annuler des vols en ligne et sur l'application mobile », a-t-il ajouté.

La mise en place du service de réservation de vols en ligne constitue l'une des nombreuses améliorations de sa plateforme, que CWT s'est engagée à mettre en œuvre en 2020 pour améliorer l'expérience voyageur. Dans un premier temps, la fonctionnalité sera disponible dans

25 pays<sup>1</sup> en 13 langues<sup>2</sup> et son déploiement se fera par étapes pour les clients de CWT pendant toute l'année 2020.

### À propos de CWT

CWT est une plateforme de voyages dite « business-to-business-for-employee » (B2B4E) sur laquelle les entreprises et les gouvernements comptent pour garder leurs employés connectés à tout moment et partout sur les 6 continents. Nous offrons aux salariés d'avoir une technologie innovante et une expérience de voyage efficace et en sécurité. Chaque jour, nous nous occupons de suffisamment de voyageurs pour remplir plus de 100 000 chambres d'hôtel, alors que notre division Meetings & Events gère plus de 100 événements par jour. Contactez-nous via [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Podcast](#) et [Twitter](#).

### **Contact presse :**

Sandra Lastra  
T : +34 647 30 25 87  
[slastra@mycwt.com](mailto:slastra@mycwt.com)

### **Contacts presse France : Agence Look Sharp**

Cassandra Jolivet  
T : 01 81 80 95 11  
[cassandra.jolivet@looksharp.fr](mailto:cassandra.jolivet@looksharp.fr)

Lorella Contardo  
T : 01 81 80 95 12  
[lorella.contardo@looksharp.fr](mailto:lorella.contardo@looksharp.fr)

---

<sup>1</sup>**APAC** : Australie, Hong-Kong, Singapour. **EMEA** : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Royaume-Uni, Suède, Suisse. **Amérique Latine** : Argentine, Brésil, Colombie, Mexique. **Amérique du Nord** : Canada, États-Unis.

<sup>2</sup>Allemand, anglais, chinois, danois, espagnol, finnois, français, italien, néerlandais, norvégien, portugais, russe et suédois.