



## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **CWT renforce son équipe de direction Traveler Experience en recrutant deux profils clés**

**Minneapolis, 9 avril 2019** : CWT, la plateforme de gestion des voyages B2B4E, a nommé Consuelo Corridori en tant que Head of HR for Traveler Experience et Dirk Van Leeuwen au poste de Head of Global Operations pour CWT Traveler Experience.

« Je suis ravi d'accueillir Consuelo et Dirk au sein de l'équipe - dans ces nouveaux rôles, ils nous aideront à créer une expérience de voyage d'envergure internationale », a déclaré Niklas Andreen, Chief Traveler Experience Officer chez CWT. « Avec leurs diverses expériences, ils illustrent la diversité qui confère à CWT cette culture unique. »

Consuelo Corridori sera basée à Londres. Elle dirigera l'évolution stratégique des collaborateurs de Traveler Experience tout en étant le lien avec les RH CWT sur les enjeux stratégiques du secteur.

Avant de rejoindre CWT, Consuelo Corridori a occupé des postes de direction en ressources humaines dans les secteurs de l'éducation, des technologies du voyage et des médias. De nationalité italienne, elle a vécu et travaillé en Italie, à Chypre et au Royaume-Uni. Elle possède une expérience internationale en gestion stratégique et opérationnelle des ressources humaines et a les capacités pour constituer des équipes, une culture d'entreprise et des infrastructures en période de forte croissance. Elle détient un MSc en Business Administration de Clayton University.

Dirk Van Leeuwen sera basé à Paris, où il sera chargé d'aider les centres d'appels à maximiser les avantages d'une équipe internationale. Il s'assurera que les interactions entre les voyageurs et les conseillers CWT soient équivalentes dans le monde entier. Dirk Van Leeuwen est également responsable du déploiement d'initiatives clés en matière d'expérience de voyage dans les centres d'appels CWT, notamment la messagerie électronique.

Auparavant, Dirk Van Leeuwen était l'un des dirigeants de Woonoz, une entreprise innovante de formation en ligne. En amont de cette expérience, il a passé 12 ans dans des centres d'appels où il a dirigé des équipes chargées d'expériences clients internationales. Né à Bangkok, de nationalité néerlandaise, il vit en France et se passionne pour la construction d'équipes d'horizons divers dans le but d'atteindre des objectifs communs. Il est titulaire d'un MBA de l'INSEAD et d'un MSc en économie de l'Université Erasmus de Rotterdam.

#### [A propos de CWT](#)

CWT est une plateforme de voyages dite « business-to-business-for-employee » (B2B4E) sur laquelle les entreprises et les gouvernements comptent pour garder leurs employés connectés. Présent dans 145 pays, nous offrons à leurs voyageurs une expérience de voyage de qualité, alliant une technologie innovante à notre vaste expérience. Chaque jour, nous nous occupons de suffisamment de voyageurs pour remplir plus de 260 Boeing 787 et 100 000 chambres d'hôtel - et gérer 105 événements.

Suivez-nous sur [Facebook](#), [LinkedIn](#), et [Twitter](#).

**Contact presse :**

Alistair Hammond, Global Director of Media Relations

T: +44 203 353 1454 / M: +44 771 773 0441

[alistair.hammond@carlsonwagonlit.com](mailto:alistair.hammond@carlsonwagonlit.com)

**Contacts presse France : Agence Look Sharp**

Lorella Contardo

T : 01 81 70 95 12

[lorella.contardo@looksharp.fr](mailto:lorella.contardo@looksharp.fr)

Cassandre Jolivet

T : 01 81 80 95 11

[cassandre.jolivet@looksharp.fr](mailto:cassandre.jolivet@looksharp.fr)