

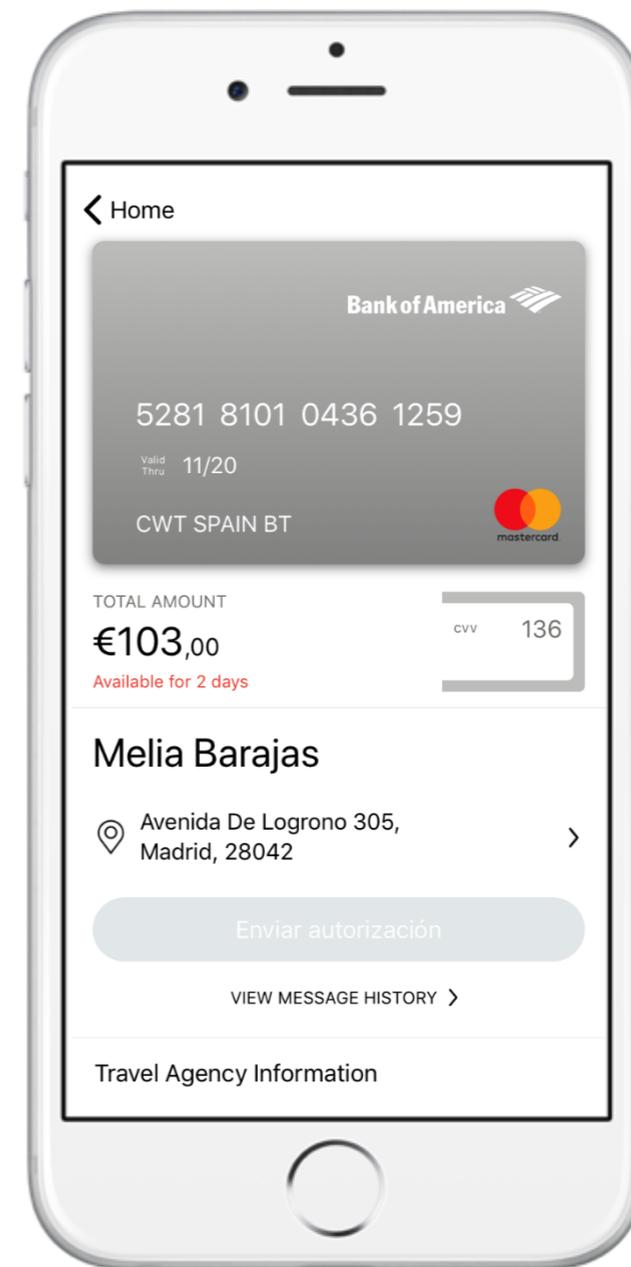


CONFERMA PAY

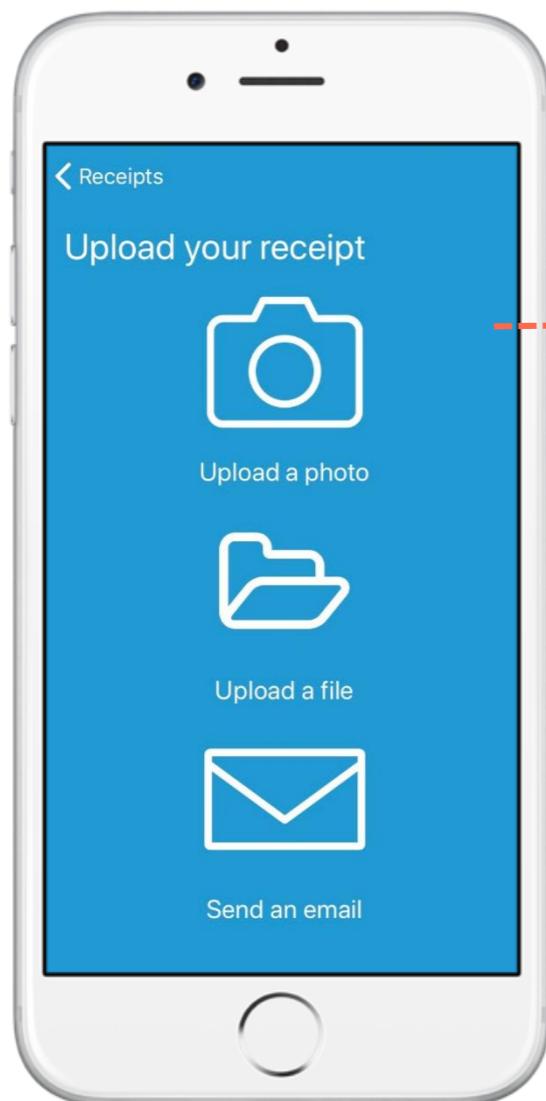
# ¿Qué es Conferma Pay?

Conferma Pay es una aplicación compatible con Iphone y Android donde el viajero recibe - en el momento de confirmarse la reserva – los datos de la misma, así como los de la tarjeta de pago (\*)

(\*) La imagen de la tarjeta solo es visible desde las 24h anteriores al Check-In



# ¿Cómo subo una factura desde Conferma Pay?

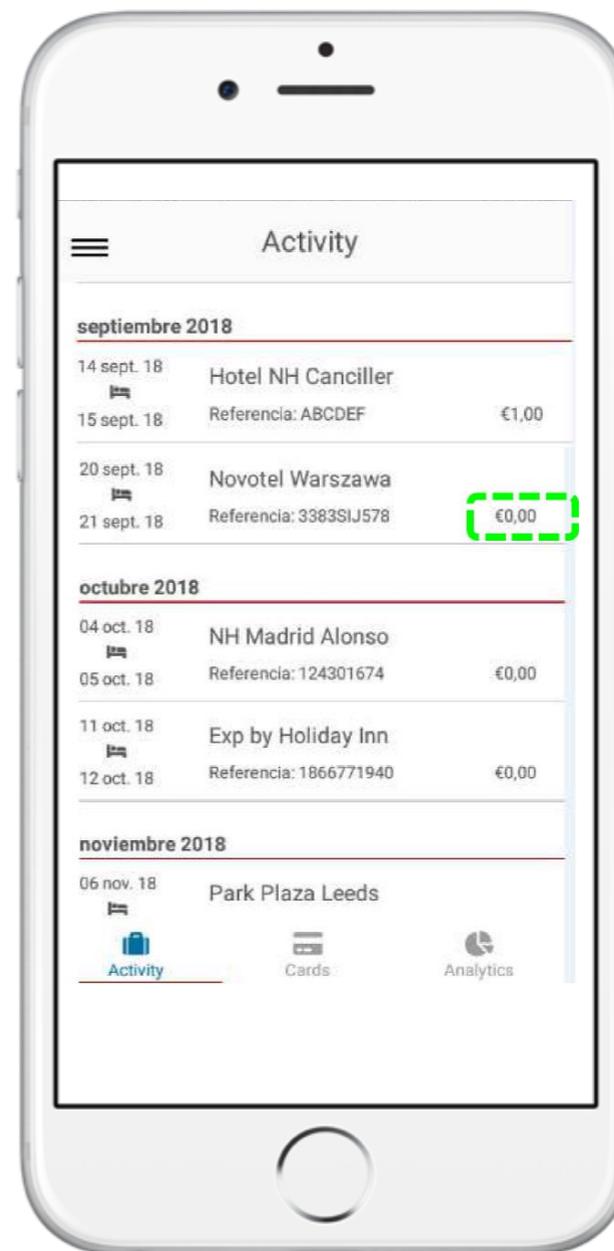


Haciendo clic en la cámara, el viajero podrá subir la factura vía email, elegir un archivo guardado en el móvil o hacerle una foto a la factura que el hotel le ha facilitado

# ¿Qué se ve en Conferma Pay?

Tras hacer Login con el PIN se verá el **histórico de todas las reservas de hotel**

\*Las reservas canceladas aparecerán con importe 0.00 EUR



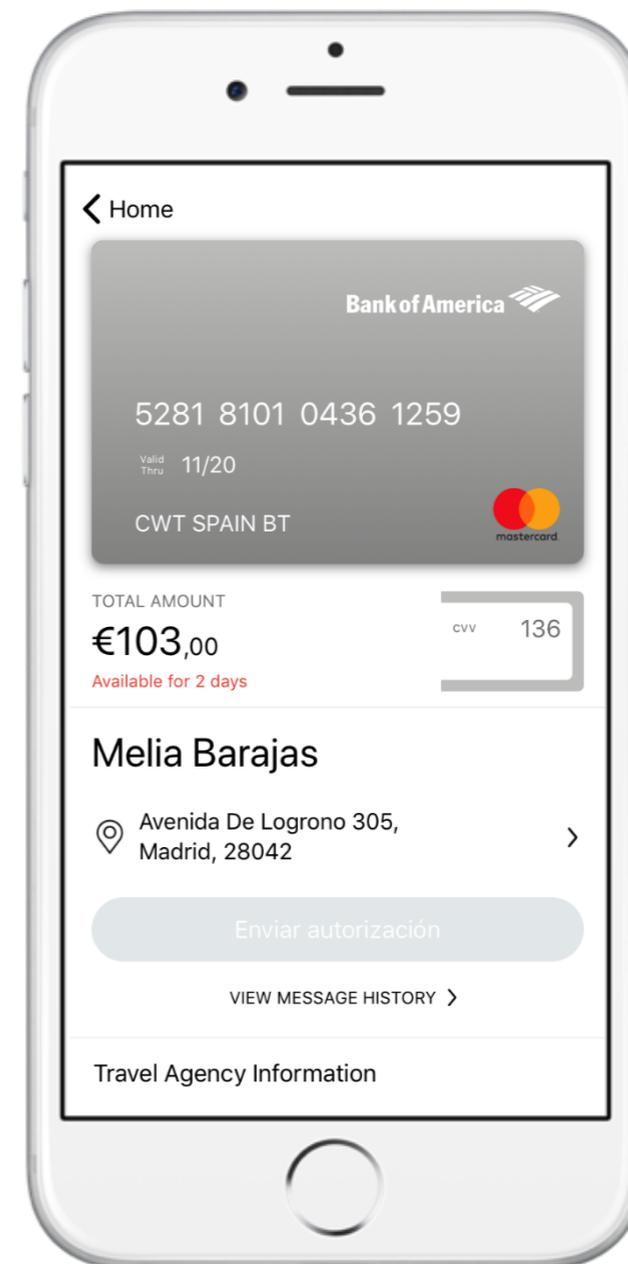
# Visualización de reserva y TV

Si seleccionamos alguna reserva activa accedemos a los datos de dicha reserva y Tarjeta Virtual de Pago

El CVV es visible tocando la pantalla (la TV se gira mostrándolo)

**La reserva es visible instantes después de la confirmación de la reserva, pero la numeración de la tarjeta se visualiza 24h antes del check in y hasta el día del check out por razones de seguridad**

**Esta tarjeta, no obstante se mantiene activa para el Hotel hasta 14 días tras la fecha del check out**



# 1. Descarga e instalación de la app

IOS



ANDROID



WINDOWS



## 2. Registro en la App

conferma  
pay

### REGISTRO DE CUENTA

Dirección de correo electrónico 1

Nombre de pila 2

Apellido 3

Contraseña 4

Confirmar contraseña 5

REGISTRARSE 6

Entra en: <https://trippay.conferma.com>

Y rellena el formulario

1. Email de empresa
2. Nombre
3. 1º Apellido
4. Password \* (**Gorila#3**)
5. Confirmar Password \*
6. **Completar registro** (“Registrarse”)

\*La password debe estar compuesta por:

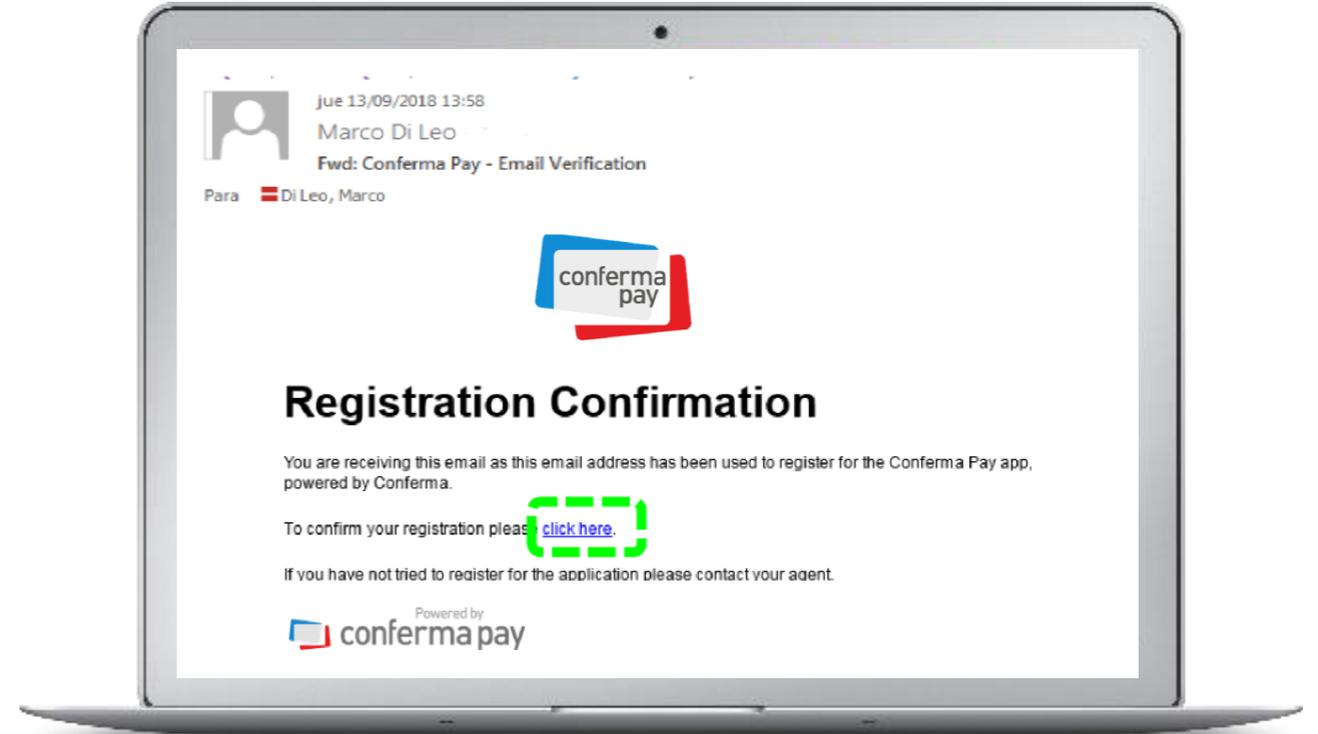
- Una mayúscula y una minúscula
- Un número
- Un símbolo no alfabético: \$, &, %, \*, “ etc

Ejemplo de password: **Gorila#3**

### 3. Correo de confirmación



Al pinchar en “Registrarse” aparecerá una pantalla dónde se nos comunica que recibiremos un mail de confirmación para activar la cuenta



Una vez abierto el correo de confirmación haz clic en el link “Click here” para continuar con el proceso de registro

# 4. Verificación de la Cuenta

Tras pinchar el link del correo aparecerá el siguiente formulario donde tienes que indicar:

1. Password que elegiste en el paso 2 (**Gorila#3**)
2. Pregunta de seguridad (lista desplegable)
3. Respuesta a la pregunta de seguridad
4. Palabra clave (“Memorable word” **ej. abrigo**) \*
5. Repite palabra clave (**ej. abrigo**)
6. **Completa el registro** (“Complete registration”)

\*Esta palabra la debes apuntar. Solo se usa en el primer LogIn que hagas en TripPay. A continuación, como veremos, nos pedirán 2 posiciones aleatorias de la misma



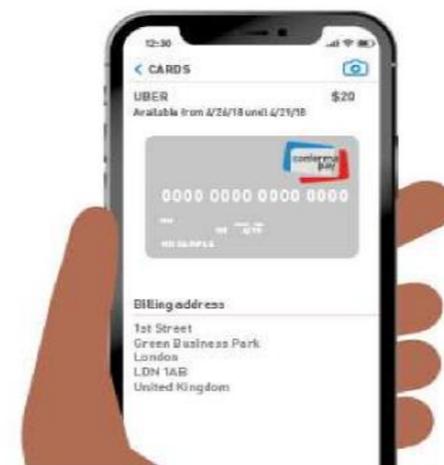
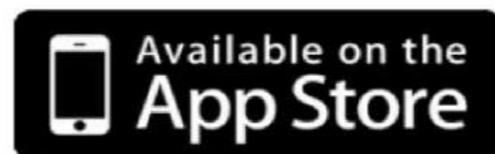
# 5. Descarga de la Aplicación

- Tras hacer clic en “Complete Registration,” aparece esta pantalla donde, si no hemos descargado la aplicación aún (paso 1) podemos hacerlo ahora con los links que incluye

## ¡Configuración de cuenta completada!

Su cuenta ha sido configurada; ya puede descargar la aplicación Conferma Pay.

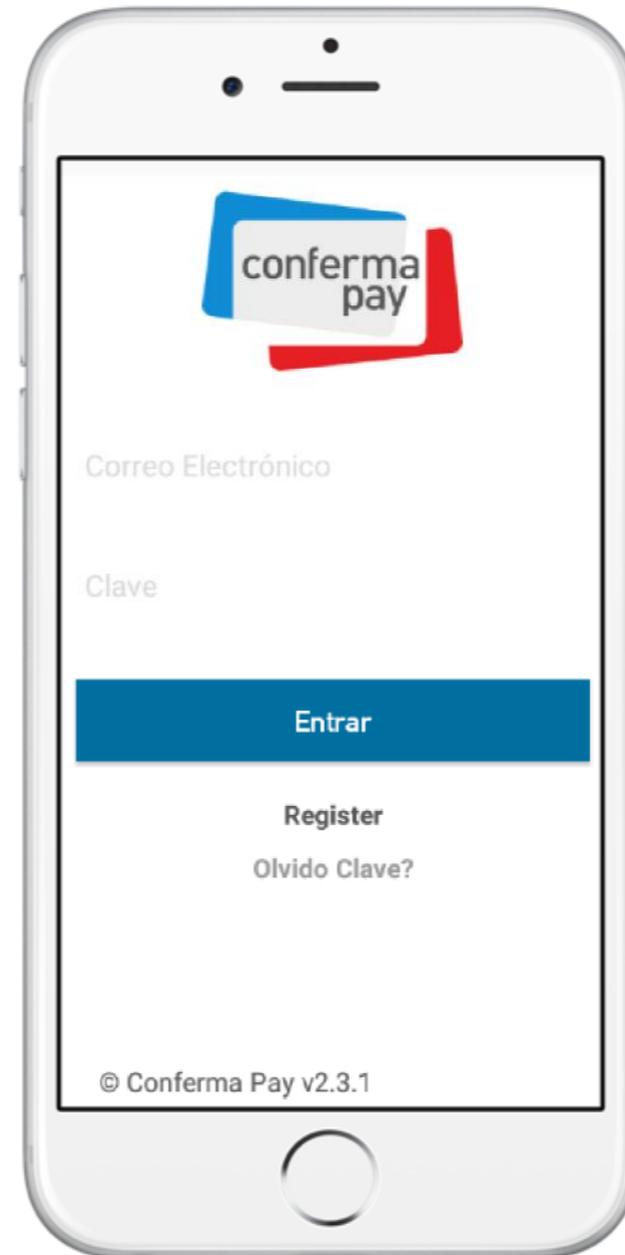
Seleccione su tienda de aplicaciones a continuación para empezar a descargar Conferma Pay.



## 6. Login

Completados los pasos anteriores abre la aplicación.  
Para loguearte debes rellenar los campos siguientes:

1. Correo de empresa
2. Password (**Gorila#3**) del paso 2
3. Entrar



# 7. Elegir un PIN

El siguiente paso consiste en elegir un código **Pin** (numérico) de **5 dígitos**

Ejemplo: **76543**

**IMPORTANTE:** Este PIN debes guardarlo ya que será lo único que nos pida la App cada vez que queramos entrar en TripPay

**Fin del proceso de activación  
en TripPay**

