

Attn.: RESPONSABLE CALIDAD
CARLSON WAGONLIT
ESPAÑA SLU
CL TRESPADERNE, 29, EDIFICIO
BARAJAS I
28042 MADRID
MADRID
Tel: 915409155

Madrid, a 17 enero 2018

Ref. BV: 426127

Asunto: Envío de certificado

Estimado cliente:

Nos es muy grato transmitirle nuestra enhorabuena por haber logrado la certificación de su Sistema de Gestión, cuyo certificado le adjuntamos.

Para que pueda promocionar su certificación, le facilitamos el acceso a la siguiente dirección:

<http://clientes-certificacion.bureauveritas.es>

Usuario: **C42BVBIL**

Clave: **bureau**

donde podrá descargarse los archivos electrónicos con los logotipos y el manual de utilización de la Marca de Certificación.

Le agradeceremos que cumplimente la encuesta de satisfacción que encontrará disponible en esta misma página Web.

Le recordamos que la vigencia de la certificación está sujeta al resultado satisfactorio de las auditorías de seguimiento que se planificarán al año y a los dos años desde el último día de la auditoría inicial de certificación.

Conforme a los requisitos de acreditación establecidos en la Norma ISO 17021-1:2015, es imprescindible que la primera auditoría de seguimiento tras la certificación inicial, no será posterior a los doce (12) meses a contar desde la fecha correspondiente a la toma de decisión de la certificación en auditoría inicial. De lo contrario el Certificado quedaría suspendido y se debería realizar una nueva auditoría inicial. Así mismo, la auditoría de recertificación y su cierre satisfactorio, ha de ser finalizado antes de la caducidad del certificado para mantener la vigencia del mismo,

Sin otro particular y recordándole nuestro teléfono de atención al cliente: **902 290 012**, aprovechamos la ocasión para saludarle.

Atentamente,



Mónica Botas
Directora de Certificación
Bureau Veritas Iberia S.L.

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

CARLSON WAGONLIT ESPAÑA SLU

SEDE CENTRAL/ CL TRESPADERNE, 29, EDIFICIO BARAJAS I, 28042, MADRID
VER ANEXO / See Annex

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

Scope of certification:

GESTIÓN DE VIAJES DE EMPRESA Y TURISMO VACACIONAL. DISEÑO Y GESTIÓN DE EVENTOS DE EMPRESA Y TURISMO RECEPTIVO.

MANAGEMENT OF BUSINESS AND LEISURE TRAVEL. MANAGEMENT AND DESIGN OF BUSINESS EVENTS AND INCOMING ACTIVITIES.

Número del Certificado
Certificate Number

ES087387-1

Directora de Certificación / Certification
Manager

Aprobación original :
Original approval date :

05/12/2002

Certificado en vigor:
Effective date:

24/01/2018

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

23/01/2021

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valporillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas – Madrid, Spain



ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 04/C-SC004



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

CARLSON WAGONLIT ESPAÑA SLU

ANEXO / Annex

- **CARLSON KEY DM BCN:** AVINGUDA ALBERT BASTARDAS, 33, 08028, BARCELONA.
- **CARLSON KEY DM MAD:** CL TRESPADERNE, 29, EDIFICIO BARAJAS I, 28042, MADRID.
- **CARLSON KEY DM MÁLAGA:** CL JAÉN, 9 – EDIFICIO GALIA CENTER, OFICINA 202, 29004, MÁLAGA.

GESTIÓN DE TURISMO RECEPTIVO.
MANAGEMENT OF INCOMING ACTIVITIES.

- **CARLSON LTC BARCELONA:** AVINGUDA ALBERT BASTARDAS, 33, 08028, BARCELONA.

GESTIÓN DE TURISMO VACACIONAL.
MANAGEMENT OF LEISURE TRAVEL.

- **CARLSON M&E BCN:** AVINGUDA ALBERT BASTARDAS, 33, 08028, BARCELONA.
- **CARLSON M&E MAD:** CL TRESPADERNE, 29, EDIFICIO BARAJAS I, 28042, MADRID.
- **CARLSON M&E JEREZ:** CL CÓRDOBA, 2 B - 1º, 11404, JEREZ DE LA FRONTERA, CÁDIZ.

DISEÑO Y GESTIÓN DE EVENTOS DE EMPRESA.
MANAGEMENT AND DESIGN OF BUSINESS EVENTS.

- **CARLSON SEVILLA SERVICE CENTER:** CL ESTADIO OLÍMPICO DE LA CARTUJA. TORRE NOROESTE PUERTA P - PLANTA 4. PARQUE TECNOLÓGICO - ISLA DE LA CARTUJA, 41970, SEVILLA.
- **CARLSON TS BARCELONA:** AVINGUDA ALBERT BASTARDAS, 33, 08028, BARCELONA.
- **CARLSON TS BILBAO:** PZA. SAGRADO CORAZÓN, 5 - 3º IZQDA., 48011, BILBAO, VIZCAYA.
- **CARLSON TS MADRID:** CL TRESPADERNE, 29, EDIFICIO BARAJAS I, 28042, MADRID.
- **CARLSON TS SABADELL:** PZA. SANT ROC, 22 - 1ª PLANTA, 08201, SABADELL, BARCELONA.
- **CARLSON TS ZARAGOZA:** AVENIDA GÓMEZ LAGUNA, 25, PLANTA 5ª, OFICINA A-1, 50009, ZARAGOZA.
- **EXECUTIVE SERVICE:** CL TRESPADERNE, 29, EDIFICIO BARAJAS I, 28042, MADRID.

GESTIÓN DE VIAJES DE EMPRESA.
MANAGEMENT OF BUSINESS TRAVEL.
MANAGEMENT OF LEISURE TRAVEL.

Número del Certificado
Certificate Number

ES087387-1

Directora de Certificación / Certification
Manager

Aprobación original :
Original approval date :

05/12/2002

Certificado en vigor:
Effective date:

24/01/2018

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

23/01/2021

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas – Madrid, Spain