

Fallstudie: Die Einhaltung der Hotelrichtlinie verbessern

Viele Travel Manager müssen die schwierige Aufgabe bewältigen, die Compliance bei Hotelbuchungen zu steigern. Erfahren Sie in dieser Fallstudie, was Sie durch eine größere Hotelauswahl erreichen können.

Wer: Ein europäischer Fabrikant

Herausforderung: Die 5.000 Reisenden des Unternehmens konnten über das GDS nicht in allen bereisten Städten Unterkünfte finden.

Lösung: Der Kunde implementierte das umfassende RoomIt-Angebot in all seinen Buchungskanälen, einschließlich seines TravelDoo-Buchungstools, um den Reisenden eine größere Hotelauswahl bei der Buchung zu bieten.

Die Ergebnisse der Fallstudie

7,5 %

Zunahme der OBT-Nutzung, nachdem das RoomIt-Angebot eingeführt wurde

5 %

Höhere Einhaltung der Richtlinie durch das größere Hotelangebot

14 %

Anteil der Gesamtbuchungen, die auf den Inhalt von Drittanbietern zurückgreifen

44 %

Anteil der Buchungen über Drittanbieter bei Hotels, die nicht im GDS verfügbar sind

Das Resultat: Erhöhte Compliance, Bessere Ergebnisse

Durch die Nutzung zentraler Buchungskanäle wird die Einhaltung der Reiserichtlinie gesteigert. Somit werden Kosten gespart und das Reporting sowie die Lokalisierung von Reisenden im Notfall verbessert.

