

Étude de cas :

Le choix de l'hôtel facilite le respect du programme

Peu de gestionnaires de voyage parviennent à améliorer le respect du programme hôtelier. Un client CWT a découvert qu'en offrant davantage d'options aux voyageurs d'affaires, ils faisaient le bon choix.

Qui : un fabricant européen

Problème : les 5 000 voyageurs de l'entreprise ne pouvaient pas trouver d'hébergements dans les villes qu'ils visitaient en utilisant le GDS.

Solution : le client a adopté le contenu complet de RoomIt à travers tous ses canaux de réservation, y compris son outil de réservation Traveledoo, afin de fournir à ses voyageurs plus d'options d'hébergements hôteliers.

Résultats de l'étude de cas

7,5 %

Augmentation de l'utilisation de l'outil de réservation en ligne suite à l'introduction du contenu de RoomIt

5 %

augmentation du taux de réservation hôtelière après l'introduction du contenu de RoomIt

14 %

Pourcentage des réservations totales effectuées en utilisant le contenu des agrégateurs

44 %

Réservations tierces dans des établissements non disponibles sur le GDS

Un meilleur respect, de meilleurs résultats

Lorsque vos voyageurs font leurs réservations en respectant votre politique et en utilisant les canaux de l'entreprise, vous faites des économies, vous améliorez votre reporting et vous les localisez plus facilement en cas d'urgence.

