

Estudo de caso: Monitoramento da Conformidade da Política de Viagens

Muitos gerentes de viagens se esforçam para aumentar a conformidade da política de hotel. Um cliente da CWT descobriu que os viajantes fazem a escolha certa na presença de mais opções! adicionais.

Quem: Um fabricante europeu

Desafio: Os 5 000 viajantes da empresa não conseguiram encontrar acomodações por meio do GDS em todas as cidades que visitaram.

Solução: O cliente adotou todo o conteúdo do RoomIt em todos os canais de reserva, incluindo a ferramenta de reservas Traveledoo, a fim de oferecer a seus viajantes mais opções de reserva de hotel.

Resultados do estudo de caso

7,5%

Crescimento da adoção da ferramenta OBT após a introdução do conteúdo do RoomIt

5%

Crescimento da fidelidade ao hotel após a introdução do conteúdo do RoomIt

14%

Porcentagem do total de reservas feitas usando conteúdos terceirizados

44%

Reservas terceirizadas em propriedades não disponíveis por meio do GDS

Melhor conformidade da política, melhores resultados

Quando seus viajantes reservam de acordo com sua política e através de canais corporativos, você pode gerar mais economias, melhorar sua comunicação e localizar com mais facilidade os viajantes em caso de emergência.

