



Gerando economias em programas hoteleiros

Você deve ter um retorno sobre investimento positivo, mas as ferramentas que você usou no passado para gerar economias estão mudando. Nós podemos ajudar você.

Negociar ou não negociar — essa é a questão.

Recomendamos que você negocie tarifas fixas em programas de seus principais destinos, aqueles onde você pode garantir mais de 150 diárias por ano. Em seguida, utilize tarifas dinâmicas e conteúdo da RoomIt em outros programas. As tarifas da RoomIt e muitas outras tarifas de terceiros também incluem o último quarto disponível, o que pode aumentar os custos se negociar com tarifas fixas.

Como cliente da CWT, você já tem acesso às tarifas da RoomIt através dos canais de reserva OBT e CWT. Basta ativar a funcionalidade online de reserva de hotel da RoomIt no myCWT para acessar outros conteúdos de terceiros (por exemplo, Booking.com e Expedia Partner Solutions), caso ainda não estejam disponíveis no seu OBT.

Reconsidere sua posição sobre tarifas não reembolsáveis.

67% dos viajantes reservariam uma tarifa não reembolsável se ela fosse significativamente menor do que as outras tarifas. As tarifas não reembolsáveis podem ser muito mais baratas e são canceladas com menos frequência do que você pensa, apenas 5-6% de cancelamentos.

Mesmo com alguns cancelamentos, você pode ganhar mais do que perde usando taxas não reembolsáveis. Verifique apenas que seus viajantes sabem o que estão reservando e quando as tarifas não reembolsáveis são razoáveis.

Ative agora o rastreamento de preços. Sim, imediatamente.

77% dos compradores de viagens pesquisados não usam as ferramentas de garantia de disponibilização/preço, o que os priva de uma redução de aproximadamente 1 a 2% nos custos do programa de viagens.

O rastreamento de preços não apenas ajuda a reduzir custos, mas também ajuda a convencer os viajantes a permanecer no programa. Não há motivos para comparar preços, pois o Rastreamento de preços reservará automaticamente uma tarifa mais baixa se esta estiver disponível.

Melhore a compliance.

Como melhorar a compliance? Oferecer aos viajantes uma maneira fácil e conveniente de acessar os hotéis que desejam com a recompensa devida (mais pontos de fidelidade).

Para mais informações, visite o **Hotel Resource Center (Centro de Recursos Hoteleiros)** ou entre em contato com seu representante da CWT.

Economize em programas hoteleiros agora mesmo!

- Utilize tarifas da RoomIt e conteúdos hoteleiros de terceiros para obter tarifas mais baixas e economias além das tarifas preferenciais
- Ative o aplicativo de reserva de hotel myCWT™ para acessar todo o conteúdo da RoomIt
- Garanta seu acesso a tarifas não reembolsáveis
- Utilize o rastreamento de preços

Você tem perguntas? Entre em contato com seu gerente de programa.

>50%
dos compradores de viagens dizem que a redução de custos é o seu principal objetivo.

Fontes:
Phocuswright U.S. Corporate Travel Report 2018-2022.

GBTA/RoomIt Study: Improving Hotel Programs in 2019 study.

© CWT 2019

RoomIt
by CWT