



# Codice di Responsabilità del Fornitore di CWT

Maggio 2018

## 1- Introduzione

CWT è da sempre impegnata a garantire standard d'eccellenza nell'esercizio delle proprie attività e mira a operare in maniera onesta, trasparente e imparziale. CWT si aspetta che le attività svolte dai propri Fornitori (come definiti di seguito) vengano condotte sulla base di standard altrettanto rigorosi.

L'obiettivo principale del presente documento è di permettere ad ogni Fornitore di comprendere e confermare il proprio supporto, impegno e adesione agli standard di lavoro responsabile illustrati di seguito. CWT si occuperà regolarmente di valutare, esaminare e aggiornare il contenuto del Codice del Fornitore.

Firmataria del programma [Global Compact delle Nazioni Unite](#), CWT è attivamente impegnata a promuovere nell'ambito della propria attività, e tra i soggetti che partecipano alla propria catena di distribuzione, le migliori pratiche in materia etica, sociale, ambientale e di diritti umani.

CWT si aspetta che i propri Fornitori si impegnino, nell'esercizio delle proprie attività, ad agire nel pieno rispetto delle normative, delle direttive e dei regolamenti a cui sono soggetti. Il presente Codice di Responsabilità del Fornitore (di seguito designato come "**Codice del Fornitore**") va ben oltre la mera conformità normativa, stilando una serie di standard riconosciuti a livello internazionale che intendono promuovere tanto la responsabilità ambientale quanto quella sociale.

Ai fini del Codice del Fornitore, per "**Fornitore**" s'intende l'entità indicata in calce nella pagina delle firme (o l'entità menzionata nel contratto principale in cui il Codice del Fornitore figura come parte del contratto generale) e comprende tutte le società del gruppo a cui essa fa capo, incluse le sue Affiliate. Per "**Affiliata**" s'intende qualunque società o altra entità legale che: (i) abbia il controllo, diretto o indiretto, del Fornitore; o (ii) sia controllata, in via diretta o indiretta, dal Fornitore; o (iii) sia controllata, in via diretta o indiretta, da una società o da un'entità che, a sua volta, controlla, direttamente o indirettamente, il Fornitore. Ai fini del presente documento, per "controllo" s'intende il diritto di esercitare più del cinquanta per cento (50%) dei diritti di voto o dei diritti di proprietà affini; ma solo fino a quando sussista tale capacità di controllo.

In virtù del rapporto professionale tra CWT e il Fornitore, con il presente quest'ultimo s'impegna ad attenersi al Codice del Fornitore. In caso di incongruenze tra il Codice del Fornitore qui descritto e i principali termini contrattuali sottoscritti tra il Fornitore e CWT, le condizioni del presente Codice del Fornitore prevarranno sui termini contrattuali.

## 2 - Lavorare con CWT

Il Fornitore dovrà rispettare i [dieci principi dello UN Global Compact \(UNGC, \[www.unglobalcompact.org\]\(http://www.unglobalcompact.org\)\)](#), la [Dichiarazione universale dei diritti umani](#), e le [Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali \(OCSE, \[www.oecd.org\]\(http://www.oecd.org\)\)](#). Il Fornitore dovrà ottemperare a tutte le normative, direttive e regolamenti applicabili.

CWT si aspetta inoltre che i propri Fornitori rispettino le normative relative al traffico di esseri umani (cfr. paragrafo 5).

## 3 - Conformità ed Etica

CWT si aspetta che i Fornitori effettuino le transazioni aziendali nel rispetto dei più rigorosi standard etici e che rifiutino qualsiasi pratica commerciale disonesta.

CWT non tollera il pagamento di tangenti o comportamenti che favoriscano la corruzione. Non sono ammesse eccezioni. Inoltre, è severamente vietata qualsiasi pratica di business sleale (tangenti, pagamenti agevolativi, nonché il ricorso a terzi per esercitare una forma di corruzione). CWT si aspetta lo stesso comportamento dai propri Fornitori.

È necessario evitare qualsiasi conflitto tra interessi privati e professionali e tutti i Fornitori sono tenuti ad avvertire il personale di CWT in caso di eventuali conflitti di interessi, reali o presunti con CWT stessa.

CWT rifiuterà ogni dono o gratuità che non sia ritenuto ragionevole, trasparente, idoneo e coerente con le prassi commerciali comunemente adottate da CWT.

Il Fornitore deve adempiere a ogni requisito di legge correlato alla propria attività e al proprio ambiente professionale. Nello specifico, il Fornitore deve rispettare:

- **Concorrenza:** tutte le normative e i regolamenti applicabili in materia di concorrenza sleale.
- **Corruzione:** tutte le normative e i regolamenti applicabili in materia di lotta alla corruzione, concussione ed estorsione e le politiche vigenti contro la corruzione e la concussione che proibiscono ogni forma di tangente e comportamento corrotto.
- **Riciclaggio di denaro:** tutte le normative e i regolamenti applicabili in materia di riciclaggio di denaro. I Fornitori di CWT non dovranno essere coinvolti, né in alcun modo favorire pratiche inerenti al riciclaggio di denaro.
- **Sanzioni commerciali:** tutte le normative applicabili in materia di embargo e sanzioni commerciali ed economiche, avvalendosi di partner commerciali che vantino un comprovato impegno rispetto alle pratiche commerciali trasparenti.
- **Conflitto di interesse:** tutte le policy che impongono di evitare, identificare e segnalare situazioni caratterizzate da un rischio, concreto o potenziale, di conflitti di interesse.
- **Rispetto dei diritti umani:** disposizioni indicate al paragrafo 5.

Per qualsiasi dubbio in merito ai punti elencati in precedenza, è possibile scrivere a: [compliance@carlsonwagonlit.com](mailto:compliance@carlsonwagonlit.com).

Il Fornitore deve garantire di non avere alcuna deliberata intenzione di aggirare agenzie governative, autorità tributarie, autorità normative o altri soggetti e i Fornitori devono opportunamente garantire di non essere in alcun modo coinvolti in attività criminali o riconducibili alla criminalità organizzata.

## 4 - Prodotti e Servizi

Nell'ambito della produzione e dello sviluppo dei propri prodotti e servizi, i Fornitori devono, osservare i principi in materia di tutela ambientale, salute, sicurezza e rispetto dei diritti umani, mantenendo e/o migliorando al contempo la qualità degli stessi. Allo scopo di ridurre ogni impatto potenzialmente negativo derivante dall'utilizzo dei propri prodotti o servizi, il Fornitore deve cercare di sviluppare e implementare processi e/o tecnologie rispettosi dell'ambiente in ogni fase del ciclo di vita dei prodotti/servizi stessi (materie prime, produzione, imballaggio, trasporto, consumo energetico, utilizzo di prodotti/servizi e smaltimento finale). I Fornitori devono proporre proattivamente, per quanto possibile, procedure per ottimizzare l'impatto ambientale o sociale di CWT in relazioni all'utilizzo dei loro prodotti e servizi.

## 5 - Rispetto dei Diritti Umani

### Condizioni di lavoro:

- I fornitori devono:
  - rispettare tutti i diritti umani universalmente riconosciuti aderendovi ove richiesto;
  - condurre la propria attività in base ai criteri fondamentali stabiliti dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL). Per informazioni dettagliate sui criteri fondamentali si prega di consultare il seguente link:
- I Fornitori devono impegnarsi a rispettare le normative in materia di lavoro illegale, lavoro forzato, libertà sindacale, diritto alla contrattazione collettiva, nonché adempiere a ogni normativa e regolamento in materia di orario di lavoro massimo, giorni di riposo minimi e minimo salariale.
- I Fornitori devono trattare tutti i dipendenti con rispetto e non devono rendersi responsabili né tollerare comportamenti inaccettabili, come bullismo, mobbing o altre forme vessatorie.
- Analogamente, ogni Fornitore deve garantire la sicurezza tanto delle persone come delle strutture di tutti i suoi siti, cercando di migliorare sempre le condizioni di lavoro del personale.

### **Lotta al traffico di esseri umani e alla schiavitù:**

Il Fornitore deve garantire il rispetto di tutte le normative e i regolamenti applicabili in materia di lotta al traffico di esseri umani. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si fa qui riferimento alle norme relative alla lotta contro il traffico di esseri umani per scopi sessuali e alle forme di schiavitù moderna, compreso quanto stabilito dalla Legge del Regno Unito sulla schiavitù moderna del 2015 ( e successive modifiche)“ **(Modern Slavery Act)**”). Il Fornitore deve agire efficacemente al fine di garantire che comportamenti riconducibili alla c.d. schiavitù moderna (così come definita dal **Modern Slavery Act** ) non si verifichino nell'ambito della propria attività o dell'attività della catena di distribuzione.

### **Sfruttamento minorile:**

Il Fornitore deve garantire il rispetto della normativa e dei regolamenti applicabili in materia di prevenzione del lavoro minorile e dello sfruttamento sessuale dei bambini a scopo commerciale, ivi compresa la prostituzione e la pornografia minorile.

### **Tutela della diversità e dell'integrazione:**

- I Fornitori devono inoltre promuovere un ambiente che favorisca pari opportunità d'impiego, secondo quanto previsto dalle normative applicabili.
- Il Fornitore deve garantire che i propri dipendenti non siano vittime di alcuna discriminazione di: genere, orientamento sessuale, stato civile, credo, colore, razza, condizione sociale, fede, appartenenza politica o sindacale, età, etnia, nazionalità, origine, anzianità, appartenenza a minoranze, disabilità o qualsiasi altra condizione tutelata dalla legge.

## **6 - Ambiente**

Il Fornitore deve adempiere a tutti i regolamenti locali in materia di tutela dell'ambiente, adottando le opportune misure per ridurre l'impatto della propria attività sull'ambiente. I Fornitori devono rispondere a ogni requisito di rendicontazione di natura economica, sociale e ambientale, adottando ogni precauzione che tuteli l'ambiente ed eviti pericoli di natura ambientale. I Fornitori devono adottare un approccio proattivo, intraprendendo iniziative che promuovano una maggiore responsabilità e consapevolezza ambientale.

Quando richiesto da CWT, i Fornitori sono tenuti a compiere ogni ragionevole sforzo per fornire qualsiasi dato che possa aiutare CWT a calcolare le proprie emissioni di carbonio.

Il Fornitore deve ridurre al minimo i rifiuti (al fine di preservare le risorse naturali) ed evitare del tutto l'uso di sostanze tossiche. Laddove l'uso di queste sia inevitabile, è necessario gestirne l'utilizzo e il relativo smaltimento con la massima perizia. Tutte le sostanze e i rifiuti pericolosi devono essere utilizzati e smaltiti secondo quanto disposto dalla legge e dalle normative applicabili.

Il Fornitore deve adottare misure di risparmio idrico ed energetico, imballaggi riciclati o soluzioni che favoriscano il riciclo, ogniqualvolta sia possibile.

Più in generale, i Fornitori devono definire un sistema di gestione ambientale che tuteli l'ambiente e riduca al minimo l'impatto sullo stesso.

## **7 - Salute e Sicurezza sul Luogo di Lavoro**

I Fornitori devono garantire che le attività dagli stessi svolte siano sicure per la salute dei propri dipendenti, dei contraenti, dei dipendenti di CWT, della comunità locale e, in generale, degli utenti dei prodotti e servizi. I Fornitori devono osservare tutte le leggi e i regolamenti applicabili.

I Fornitori devono altresì adottare un atteggiamento proattivo rispetto a questioni in materia ambientale e di sicurezza. Devono identificare e valutare i rischi connessi alle attività svolte, assumendosi la responsabilità di adottare opportune misure per limitarli e, ove possibile, evitarli.

## **9 - Difetti di Conformità, Audit e Segnalazioni**

Per garantire il rispetto del presente Codice del Fornitore, CWT si riserva il diritto di condurre verifiche (audit) o valutazioni CRS condotte da dipendenti di CWT o da fornitori terzi. Tali audit possono avere un costo minimo per il Fornitore.

CWT auspica relazioni con Fornitori che intendano fabbricare prodotti e fornire servizi in modo equo e in condizioni di lavoro sicure, che adottino solide pratiche di tutela dell'ambiente e pratiche commerciali improntate a principi etici. Qualora CWT dovesse rilevare che un determinato Fornitore o una specifica struttura non osservi i principi del Codice di Responsabilità del Fornitore di CWT, cercherà un confronto proattivo con il Fornitore affinché metta a punto e implementi un opportuno piano correttivo. La violazione sostanziale del presente Codice del Fornitore da parte di quest'ultimo costituirà per CWT una violazione sostanziale, che pertanto darà facoltà a CWT di esercitare i propri diritti ai sensi del contratto in essere. A tal fine, il presente Codice del Fornitore costituisce parte integrante del summenzionato contratto...

I dipendenti o i consulenti del Fornitore possono segnalare presunte violazioni del presente Codice del Fornitore al servizio Helpline di CWT, accessibile a questo link

Il servizio Helpline è disponibile in tutto il mondo. Tutte le segnalazioni saranno trattate in modo completamente riservato, sia che si tratti di segnalazioni telefoniche sia di segnalazioni inviate mediante il modulo di segnalazione online, e continueranno a rimanere anonime, ove consentito dalla legge.

#### **Dichiarazione d'Impegno**

**L'adozione e il miglioramento continuo dei principi descritti nel presente Codice di Responsabilità del Fornitore sono parte integrante della strategia CWT in materia di Lavoro Responsabile.**

**Trasmettendo un'offerta a CWT e/o siglando un accordo contrattuale con CWT, il Fornitore si impegna a:**

- (i) accettare e adempiere ai principi descritti nel presente Codice di Responsabilità del Fornitore, garantendo che anche i suoi sub-contraenti, dipendenti e agenti facciano lo stesso;**
- (ii) collaborare con CWT per adottare, ove richiesto, un piano d'azione finalizzato a migliorare la propria condotta negli ambiti interessati da tali principi.**

Nel caso in cui il presente documento sia tradotto in qualsiasi altra lingua e il documento tradotto venga sottoscritto, le Parti concordano che la versione in lingua inglese prevarrà.

Ratificando il presente Codice del Fornitore, ratificando un accordo che contenga un link alla versione online dello stesso Codice del Fornitore, o ratificando un accordo che presenti una copia del Codice del Fornitore in allegato, il Rappresentante del Fornitore nominato di seguito conferma, per conto del Fornitore, che quest'ultimo è investito dell'autorità richiesta per sottoscrivere il presente Codice del Fornitore per conto proprio e delle sue Affiliate. Conferma altresì l'impegno del Fornitore e delle sue Affiliate ad aderire a tutti i termini del presente documento. CWT può aggiornare periodicamente il presente Codice del Fornitore pubblicando ogni aggiornamento eventuale al seguente indirizzo: <https://www.carlsonwagonlit.com/content/dam/cwt/pdf/responsible-business-ethics/cwt-responsible-supplier-code.pdf>.

Da e per conto della mia società e delle sue Affiliate (Fornitore):

Ragione sociale della società: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Titolo: \_\_\_\_\_

Data:

---

---